



## ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Año: 2017

Fecha actualización: 23/10/17

Área de gestión	Indicador	Fórmula	Medición	Observaciones
Residuos	Habitantes por punto de recogida	Nº puntos de recogida/Nº hab x 100	0,82	Diariamente recogen Residuos Sólidos y Urbanos en dos puntos del municipio.
Residuos	Gasto en gestión de residuos por habitante	Coste servicios gestión de residuos/Nº hab	17,75	Servicio contratado
Residuos	Contenedores de residuos reciclados	Nº contenedores materiales reciclables	8	3 plástico, 2 papel-cartón, 1 ropa y 2 vidrio
Limpieza	Habitantes por trabajador del servicio	Trabajadores/Nº hab x 100	0,41	Operario Servicios Múltiples
Alumbrado Público	Nº total de lámparas por cada habitante	Nº lámparas/Nº hab	0,55	-
Alumbrado Público	Coste servicio de alumbrado público por habitante	Coste servicio alumbrado público/Nº hab	88,87	-
Escuela	Grado de cobertura	Nº total alumnos/as escuela	5	-
Deportes	Horas de apertura anuales	Horas apertura anuales (de cada instalación)/Nº espacios deportivos	3.613,33	1 Pista polideportiva: 365 días/24 horas 2 Pista de Pádel: sábado y domingos
Deportes	Coste actividades deportivas por habitante	Coste actividades deportivas/Nº hab	49,83	Coste=Gasto corriente +Gasto Personal
Gestión económica	Inversión por habitante	Total de gasto de inversiones reales y transferencias de capital/Nº hab	1.111,55	Capítulo 6 (inversiones) y Capítulo 7 (transferencias)
Gestión económica	Deuda municipal por habitante	Importe de la deuda del Ayuntamiento/Nº hab	0	-
Actividades culturales y festejos	Coste actividades culturales y festejos por habitante	Coste actividades de fiestas y actividades culturales por habitante	161,33	Coste=Gasto corriente +Gasto Personal
Trámites administrativos	Trámites electrónicos	Nº total registro entrada electrónico	28	-
Trámites administrativos	Uso servicios administrativos	Nº instancias iniciadas anuales /Nº hab	131	-
Trámites administrativos	Trámites que pueden iniciarse electrónicamente	Nº de trámites electrónicos	19	-
Trámites administrativos	Uso de trámites electrónicos	Nº de solicitudes electrónicas recibidas	131	Solicitud por parte de la ciudadanía de inicio de cualquier trámite
Trámites administrativos	Quejas y reclamaciones anuales	Nº de quejas y reclamaciones recibidas anualmente/Nº Hab.	0	