

RESULTADOS COMPROMISOS 2019

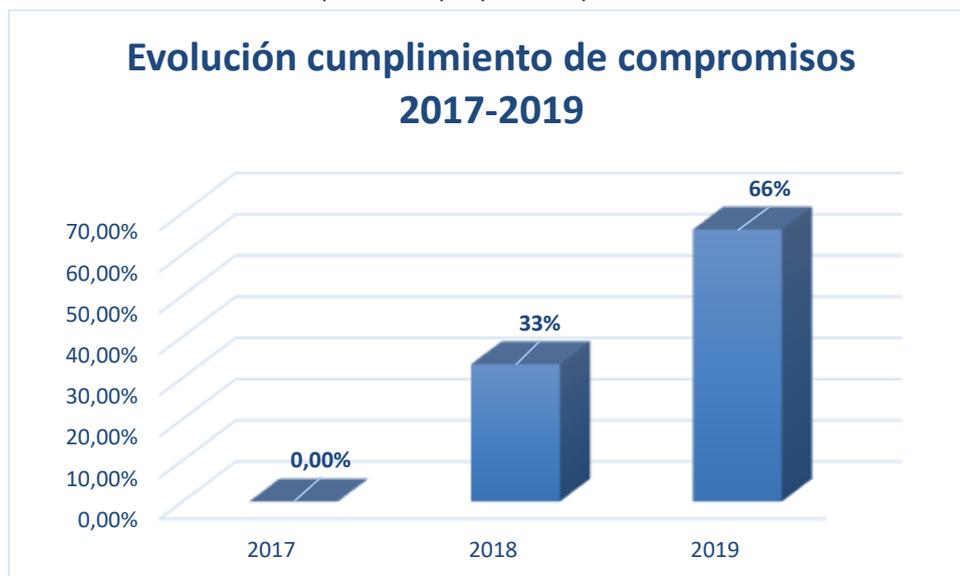
CARTA DE SERVICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Resultados generales

Tras el análisis de los 3 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Participación ciudadana, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 67% de los compromisos propuestos para 2019.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Coorganización de actividades junto con asociaciones	Dar respuesta a solicitud de asociaciones en el plazo máximo de 15 días	\bar{x} (Fecha respuesta a solicitante-Fecha de entrada solicitud)	10 días	A
	Atender al menos al 70% de las solicitudes presentadas en cada convocatoria	(Nº solicitudes atendidas en convocatoria/ Nº solicitudes recibidas en convocatoria) x100	35.29%	NA
	Incorporación a la app de al menos 10 nuevas asociaciones al año	Nº de asociaciones incorporadas a app durante el año	10	A

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido