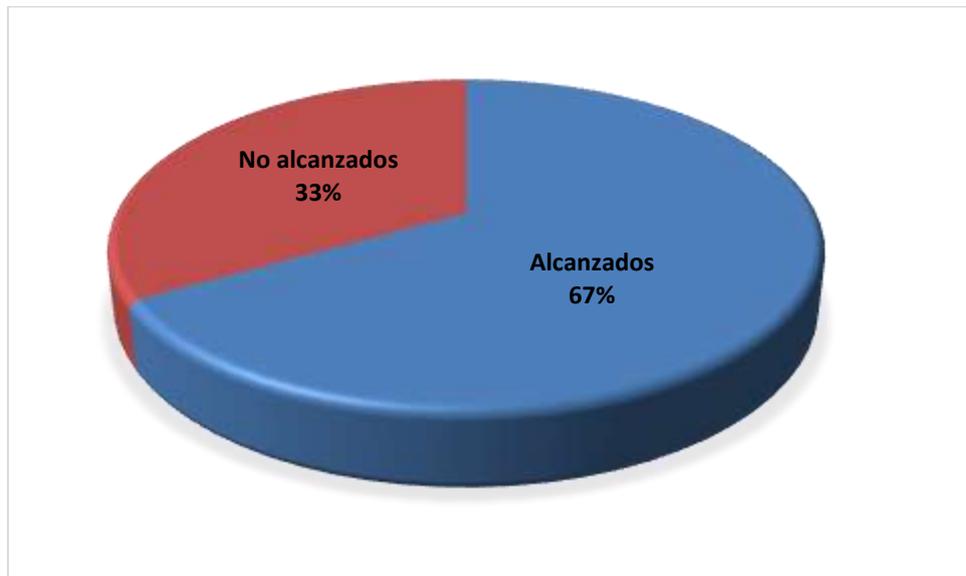


RESULTADOS COMPROMISOS 2019

CARTA DE SERVICIOS DE GOBIERNO ABIERTO

Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Gobierno Abierto se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 67% de los compromisos de calidad propuestos para 2019, al igual que en años anteriores.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Publicación activa de información	90% de información publicada se encuentra actualizada (Según plazos de actualización recogidos en Manual de Transparencia de la Diputación)	(Nº de puntos de información actualizados/Nº de puntos de información totales) x100	77.35%	NA
Gestión de las solicitudes de acceso a información pública	Respuesta a las solicitudes de acceso a la información en el plazo máximo de 2 días hábiles.	\bar{x} (Fecha respuesta solicitud- Fecha entrada solicitud)	100%	A
Asistencia a los ayuntamientos en materia de Transparencia Pública	Al menos 2 informes anuales de seguimiento por ayuntamiento	\bar{x} nº informes seguimientos por ayuntamientos.	2	A
Asistencia a ayuntamientos en el desarrollo de Cartas de Servicios	Cumplimiento de compromisos de calidad superior al 70%	Nº compromisos calidad cumplidos/Nº total compromisos de calidad x 100	78.53%	A
Gestión de las Cartas de Servicios de la Diputación de Málaga	Cumplimiento de compromisos de calidad superior al 70%	Nº compromisos calidad cumplidos/Nº total compromisos de calidad x 100	72.50%	A
Asistencia a municipios en materia de Responsabilidad Social Corporativa	Entrega del diagnóstico en el año presupuestario en el 70% de los ayuntamientos solicitantes	Nº diagnósticos entregados en el año/Nº de ayuntamientos solicitantes x 100	0% (*)	NA

(*) Se tuvieron que cancelar los actos de entrega debido a la pandemia.

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido