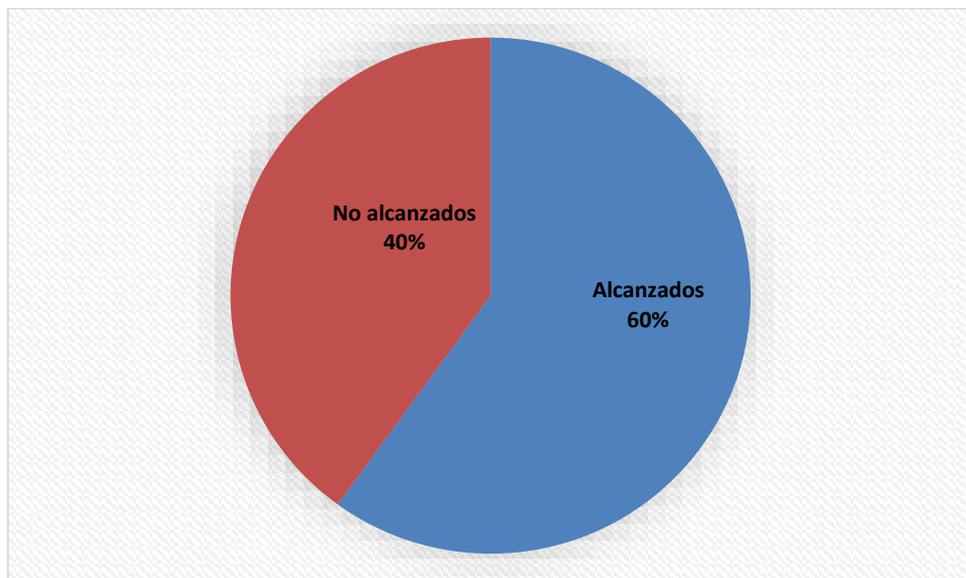


RESULTADOS COMPROMISOS 2019

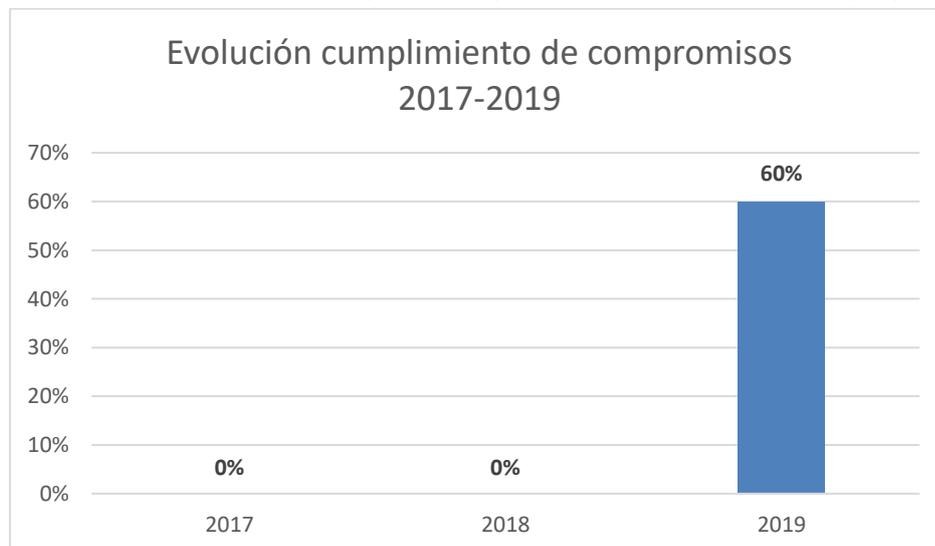
CARTA DE SERVICIOS DE ARQUITECTURA

Resultados generales

Tras el análisis de los 5 compromisos establecidos para 2019, se obtienen los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 60% de los compromisos establecido. Este resultado supone una importante mejora respecto a años anteriores en los que no fue posible medir los indicadores propuestos.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Asistencia técnica en proyectos y obras de Arquitectura	Cumplimiento de la fecha de entrega en el 90% de los proyectos	Nº proyectos en fecha / Nº proyectos x100	80%	NA
	Si hubiera proyectos entregados con retraso, nunca superar los 60 días.	Nº de proyectos retrasados más de 60 días.	4	NA
Asistencia técnica para instalaciones de eficiencia energética	Cumplimiento de la fecha de entrega en el 90% de los proyectos	Nº proyectos en plazo / Nº proyectos urbanización X 100	100%	A
	Si hubiera proyectos entregados con retraso, nunca superar los 60 días.	Nº de proyectos retrasados más de 60 días.	0	A
Planeamiento urbanístico	Nº de versiones de documentos entregados al cliente, menor o igual a 3 de media.	Nº de versiones / Nº de primeras entregas.	1	A

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido