

SEMÁFORO 10 PREGUNTAS RESPONSABILIDAD SOCIAL MOLLINA

Nº	ASUNTO	ACCIONES POSIBLES	Sin implementar	Acciones puntuales	Políticas. Planes, sistemas de gestión...	Seguimiento con indicadores	Nota por pregunta	Nota por eje
1	¿Habéis planificado o elaborado alguna de estas medidas de buen gobierno?	•Código Ético o Código de Conducta •Políticas de conflictos de intereses •Donaciones Políticas •Políticas anticorrupción	0				0.0	0.3
2	¿Tenéis planificada o implantada alguno de estas herramientas?	•Política de Responsabilidad Social •Mecanismos de identificación, gestión de expectativas, comunicación y relación con grupos de interés •Memoria de sostenibilidad (ambiental social y económica)	0	1			0.3	
3	¿Habéis planificado o implantado compromisos y medidas con criterios de satisfacción y protección del ciudadano?	•Información clara de los servicios y sus impactos •Calidad del servicio •Consumo sostenible y ODS •Gestión de reclamaciones •Protección y privacidad de los datos •Acceso a servicios esenciales	0	1			0.8	
4	¿Habéis planificado o implantado medidas de fomento de la RS con las empresas locales?	•Congresos, eventos, formación •Fomento y difusión de las empresas responsables •Selección de proveedores con criterios RSC	0				0.0	
5	¿Habéis planificado o establecido medidas de compra responsable de bienes y servicios?	•Compra de productos y/o servicios con criterios ambientales, sociales, de igualdad de género... •Compra social (centros especiales de empleo, empresas de inserción, etc). •Influencia en RS hacia proveedores y clientes (precios justos, que los plazos de entrega sean adecuados, contratos estables...)	0	1			0.5	
6	¿Habéis planificado o establecido algunos de los siguientes aspectos en el ámbito de la gestión de los RRHH?	•No discriminación •Planes de Igualdad •Conciliación •Clima Laboral •Condiciones de Trabajo •Formación •Diálogo Social		1		2	1.3	0.9
7	¿Habéis planificado o implantado sistemas de gestión o políticas tendentes de garantizar las buenas prácticas en DDHH?	•Identificación de situaciones y colectivos de riesgo •Formación a servicios de seguridad •Identificación de la forma en que se producen los bienes y servicios contratados •Medidas para garantizar la no discriminación y la protección de los grupos vulnerables en sus reclamaciones ante la Adm.	0	1			0.3	
8	¿Habéis planificado o implantado iniciativas de apoyo a la comunidad y a entidades sociales ambientales, culturales o educativas a nivel local?	•Educación y cultura: calidad, cobertura y acceso; •Tecnología, Universidades, centros de investigación... •Emprendedores, innovación social, PYMES... •Cultura y Tradiciones Locales, comunidades de emigrantes... •Salud y Agua •ONGs		1		2	1.2	
9	¿Tenéis identificados los impactos de la actividad sobre el medio ambiente y cuenta con un plan o medidas específicas para minimizar el mismo y el uso responsable de los recursos?	•Prevención de la contaminación •Certificaciones medioambientales •Eficiencia energética •Uso del agua •Emisiones, gases de efecto invernadero, combustibles... •Gestión de residuos, vertidos... •Uso de recursos (papel, materias primas, etc)	0	1		3	1.1	0.9
10	¿Habéis planificado y/o implantado medidas para identificar y mitigar los impactos en la biodiversidad y fomentar el uso sostenible de la tierra y recursos naturales?	•Prevención de pérdidas de hábitats y ecosistemas naturales y restauración de lo mismos •Especies o hábitat endémico bajo riesgo o amenazado de extinción. •Prácticas sostenibles para la agricultura, la pesca y la silvicultura	0				0.7	