

DOSSIER DE RESULTADOS

Proyecto Openwind



openwind
Open Government

Openwind Gobierno Abierto y Tecnologías de la Información y Comunicación hacia nuevos modelos de gobernanza en el mediterráneo



Project
funded by the
EUROPEAN UNION



ENPI
CBCMED
EUROPEAN UNION
COOPERATION
IN THE MEDITERRANEAN



diputación de máлага

LA PRESENTE PUBLICACIÓN HA SIDO ELABORADA CON LA ASISTENCIA DE LA UNIÓN EUROPEA EN EL MARCO DEL PROGRAMA IEVA CT CUENCA MEDITERRÁNEA.

El programa IEVA CT Cuenca Mediterránea 2007-2013 es una iniciativa de Cooperación Transfronteriza multilateral financiado por el Instrumento Europeo de Vecindad y Asociación (IEVA). El objetivo del Programa es promover un proceso de cooperación sostenible y armonioso a nivel de cuenca mediterránea abordando los desafíos comunes y promoviendo su potencial endógeno. El programa subvenciona proyectos de cooperación como la contribución al desarrollo económico, social, medioambiental y cultural en la región mediterránea. Los 14 países que participan en el programa son los siguientes: Chipre, Egipto, Francia, Grecia, Israel, Italia, Jordania, Líbano, Malta, Palestina, Portugal, España, Siria (participación actualmente suspendida), Túnez. La Autoridad de Gestión Conjunta (AGC) es la Región de Cerdeña (Italia). Las lenguas oficiales del Programa son el árabe, inglés y francés (www.enpicbmed.eu).

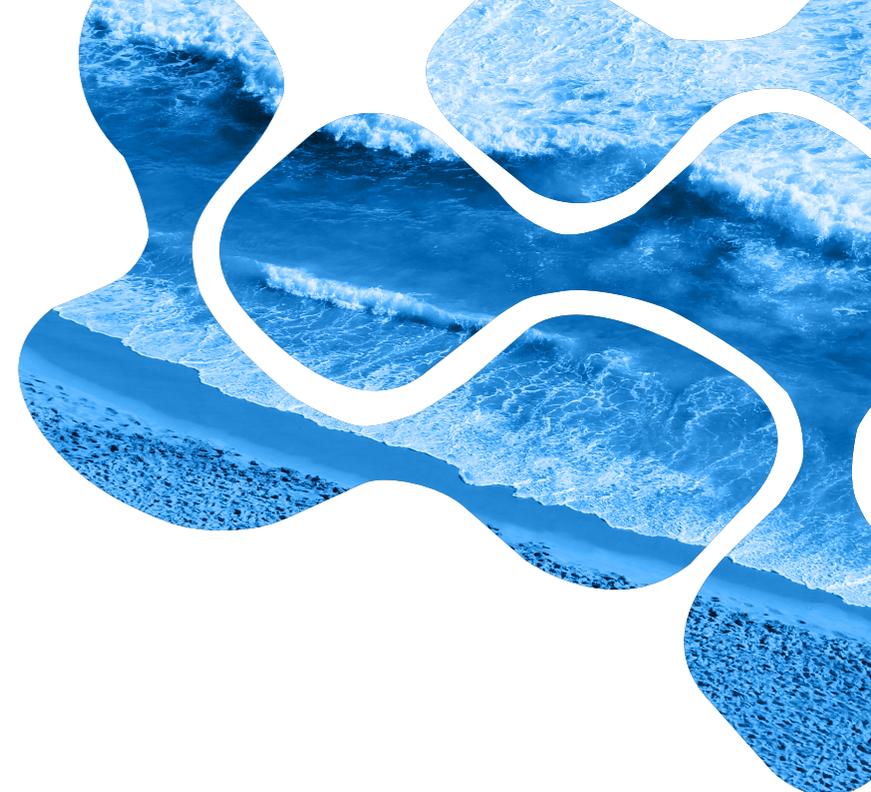
Edición y coordinación

DIPUTACIÓN DE MÁLAGA
RECURSOS EUROPEOS
C/.Pacífico, 54.29004 Málaga
T.+34 952 069 220
recursos europeos@malaga.es



DOSSIER DE RESULTADOS

Proyecto Openwind





PRESENTACIÓN

Proyecto Openwind

Este dossier es un trabajo que recopila las actuaciones del proyecto europeo Openwind (*“Gobierno Abierto y Tecnologías de la Información y Comunicación hacia nuevos modelos de gobernanza en el Mediterráneo”*), cofinanciado en un 90% por la Unión Europea (Programa de Cooperación Transfronteriza Cuenca Mediterránea) a través del Instrumento Europeo de Vecindad y Asociación.

El programa Cuenca Mediterránea 2007-2013 es una iniciativa de cooperación transfronteriza multilateral en el que participan 14 países de la ribera del Mediterráneo. Su objetivo es promover un proceso de cooperación sostenible y armonioso abordando desafíos comunes en campos como el apoyo a pequeñas y medianas empresas, la sostenibilidad medioambiental, la mejora del patrimonio cultural, la cooperación entre personas y la gobernanza local. Puede obtenerse más información sobre este programa a través de la web: www.enpicbmed.eu.

El proyecto, liderado por la Diputación de Málaga, a través de los Servicios de Recursos Europeos y Tecnologías de la Información, ha contado con socios de cuatro países de la ribera norte y sur del Mediterráneo: la Agencia de Desarrollo de Nicosia (Chipre), la Universidad de Sfax (Túnez), la Unión de municipios de Iqleemel-Tufah (Líbano) y la Universidad Al-Quds (Autoridad Palestina).

La Unión Europea está constituida por 28 Estados miembro que han decidido unir de forma progresiva sus conocimientos, sus recursos y su destino. Juntos, durante un periodo de ampliaciones de más de 50 años, han construido una zona de estabilidad, democracia y de desarrollo sostenible manteniendo su diversidad cultural, la tolerancia y las libertades individuales. La Unión Europea tiene el compromiso de compartir sus logros y sus valores con los países y pueblos más allá de sus fronteras.

<http://www.enpicbmed.eu>
<http://www.openwind.eu>

INDICE

De contenidos

<i>Presentación</i>	<i>05</i>
<i>El proyecto</i>	<i>09</i>
<i>Entidades participantes</i>	<i>11</i>
<i>Objetivos</i>	<i>13</i>
<i>Gestión y coordinación</i>	<i>15</i>
<i>Actividades</i>	<i>17</i>
<i>Estudios y publicaciones</i>	<i>17</i>
<i>Intercambio de experiencias</i>	<i>19</i>
<i>Inversiones</i>	<i>21</i>
<i>Comunicación y sensibilización</i>	<i>23</i>



EL PROYECTO

Openwind

Openwind –“Gobierno Abierto y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) hacia nuevos modelos de Gobernanza en el Mediterráneo” es un proyecto financiado por la Unión Europea (ENPI CBC MED-Programa IEVA CT Cuenca Mediterránea) a través del Instrumento Europeo de Vecindad y Asociación que pretende garantizar la participación e integración ciudadana en los procesos de decisión pública a través del uso de las nuevas tecnologías.

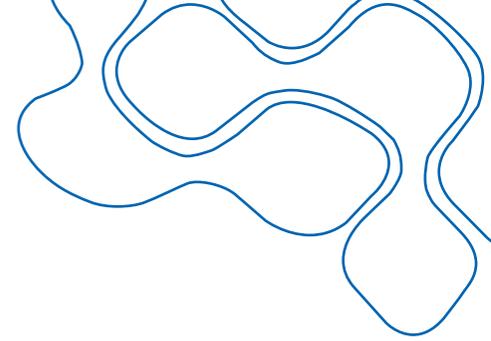
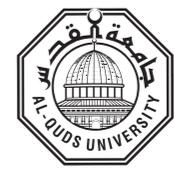


Presupuesto Total: 1.759.670 Euros
Subvención Programa ENPI CBC MED: 1.583.703 Euros (90%)
Periodo de ejecución: Diciembre 2013-Octubre 2016



ENTIDADES Participantes

- Diputación de Málaga (España)
- Agencia de Desarrollo de Nicosia (Chipre)
- Universidad de Sfax (Túnez)
- Unión de Municipios de Iqleemel Tufah (Líbano)
- Universidad de Al-Quds (Autoridad Palestina)





OBJETIVOS

Del proyecto Openwind

1. Intercambiar experiencias sobre el proceso de implementación de servicios telemáticos para los ciudadanos en el Mediterráneo.
2. Incrementar la sostenibilidad, la calidad, transparencia, efectividad, eficiencia, simplificación y proximidad de los servicios provistos por administraciones locales a través del nuevo concepto de Gobierno Abierto.
3. Fomentar el uso de las herramientas electrónicas para los ciudadanos como instrumento de comunicación entre ciudadanos y gobiernos.
4. Mejorar la confianza en las herramientas tecnológicas y las formas en las que proporcionan una mejor calidad de servicios públicos.
5. Aumentar la conciencia del hecho de que la ciudadanía es parte del progreso y la modernización que se está llevando a cabo en la administración pública.
6. Crear y desarrollar redes de expertos en nuevos modelos de gobernanza.

GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Del proyecto

La coordinación y gestión del proyecto se ha llevado a cabo a través del desarrollo de diferentes reuniones del Comité Directivo cuyo objetivo ha sido la planificación, organización y evaluación de las actividades del proyecto; y el encuentro de los tres Grupos de Trabajo creados en el marco del proyecto como instrumento permanente para el correcto desarrollo y el “control” de la obra proyecto telemático transnacional.

Estos encuentros han permitido concretar las necesidades de todas las entidades participantes.

Igualmente, la Diputación de Málaga ha mantenido una estructura permanente para el apoyo a los socios en su trabajo diario y velar por el cumplimiento de los recursos administrativos, de comunicación y financieros.





ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Estudios y publicaciones



El proyecto Openwind ha generado diversos estudios relativos a cada uno de los territorios socios del proyecto, así como publicaciones aplicables a otras áreas de la cuenca del Mediterráneo.

Análisis de la Situación Existente (ESA)

Es un estudio desarrollado por cada socio y pretende ser un documento de referencia para establecer el marco de modelos de gobernanza abierta y la evaluación de estrategias.

Informe de Buenas Prácticas en el Mediterráneo

Documento que, en función de unas medidas previamente establecidas, identifica, describe y analiza las mejores prácticas en materia de Gobierno abierto en todo el Mediterráneo.

Modelo estratégico de formación y capacitación en Gobernanza y Gobierno Abierto

Ofrece las técnicas concretas para ampliar el conocimiento y eficiencia para mejorar la calidad de los servicios ofertados.

Modelo Nuevos métodos y técnicas de Gobernanza y Gobierno Abierto

Este modelo recoge, por medio de experiencias reales, los nuevos métodos y técnicas de Gobierno Abierto. De carácter dinámico, puede absorber futuras experiencias validadas y otros aspectos valiosos.



ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Intercambios de experiencias

A través de Openwind se han creado diferentes actividades (Comités Públicos Locales, visitas de estudio, grupos de trabajo) en las que se ha impulsado el intercambio de experiencias entre los socios y otros agentes involucrados en el proyecto, por medio de las que se ha compartido el conocimiento, lecciones aprendidas, éxitos y fracasos de que puedan ser replicada y/o adaptados en cada caso.

Comités públicos locales

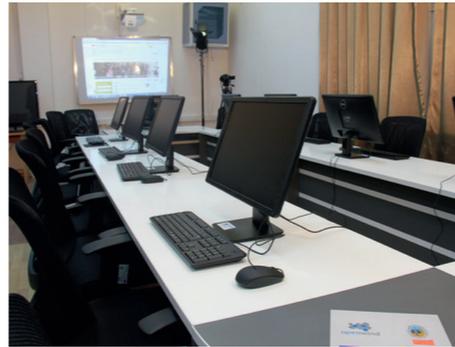
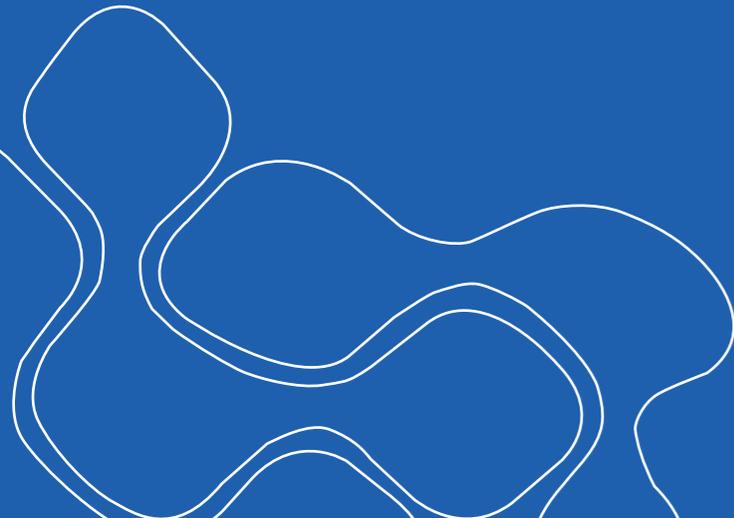
Se crearon Comités Públicos Locales, integrados por cada socio del proyecto, responsables políticos de las entidades locales, representantes de los grupos, ONG y asociaciones ciudadanas que participan en el proyecto, con el fin de garantizar la existencia de procesos participativos y consolidar nuevos métodos de gobernanza y de Gobierno Abierto.

Visitas de estudio

Se han realizado visitas de estudio encaminadas a sustentar a las organizaciones socias en el análisis de la aplicación de soluciones concretas, compartir métodos técnicos e intercambiar prácticas para transferir. Esto ha contribuido a encontrar soluciones para problemas concretos y a transferir los resultados del proyecto.

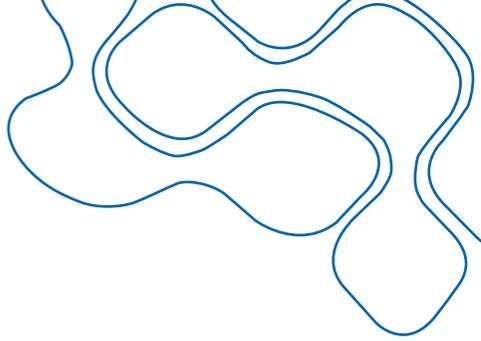
Formación y capacitación

Cada socio ha llevado a cabo iniciativas de formación y capacitación para comprobar el desarrollo del plan de acción de su territorio. Se organizarán actividades formativas, talleres orientados a grupos definidos en el proyecto y en el propio Plan de acción.



ACTIVIDADES DEL PROYECTO

Inversiones



Proyectos piloto

Se han desarrollado diferentes experiencias en los distintos territorios con el objetivo de acercar a la población y las diferentes administraciones, incrementando la confianza en el uso de las nuevas tecnologías como herramienta para la mejora de la calidad de los servicios públicos (por ejemplo: ventanilla única, servicio de impuestos telemático, desarrollo de recursos de contenido electrónicos, centros de gobernanza).

OPENGov Social Network

Plataforma tecnológica para intercambiar experiencias entre los socios participantes y compartir los resultados alcanzados con el desarrollo del proyecto.

Portales de participación

Espacio abierto a la intervención de los ciudadanos, a los que se pretende acercar a los gobiernos e involucrarlos en la toma de decisiones. Está concebido para que sus usuarios puedan formular, votar, apoyar o desestimar las propuestas sometidas a debate, de tal forma que las iniciativas que reciban un respaldo mayoritario puedan ser tenidas en cuenta, estudiadas y debatidas.

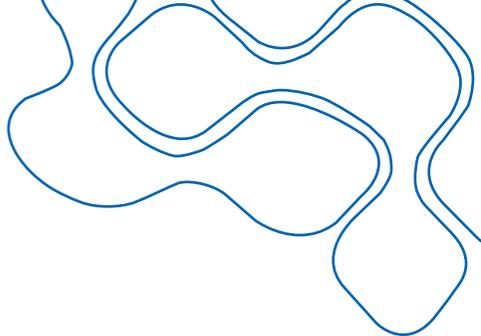
COMUNICACIÓN

Del Proyecto

La actividad de comunicación del proyecto comenzó con la redacción del Plan de comunicación y el diseño de la imagen corporativa y la puesta en marcha de la página web del proyecto, en inglés, así como la edición de folletos sobre la información general del proyecto.

De cara a difundir las actividades realizadas, también se ha recurrido a la edición de vídeos, newsletters y diverso material de difusión.





COMUNICACION

Web y vídeos

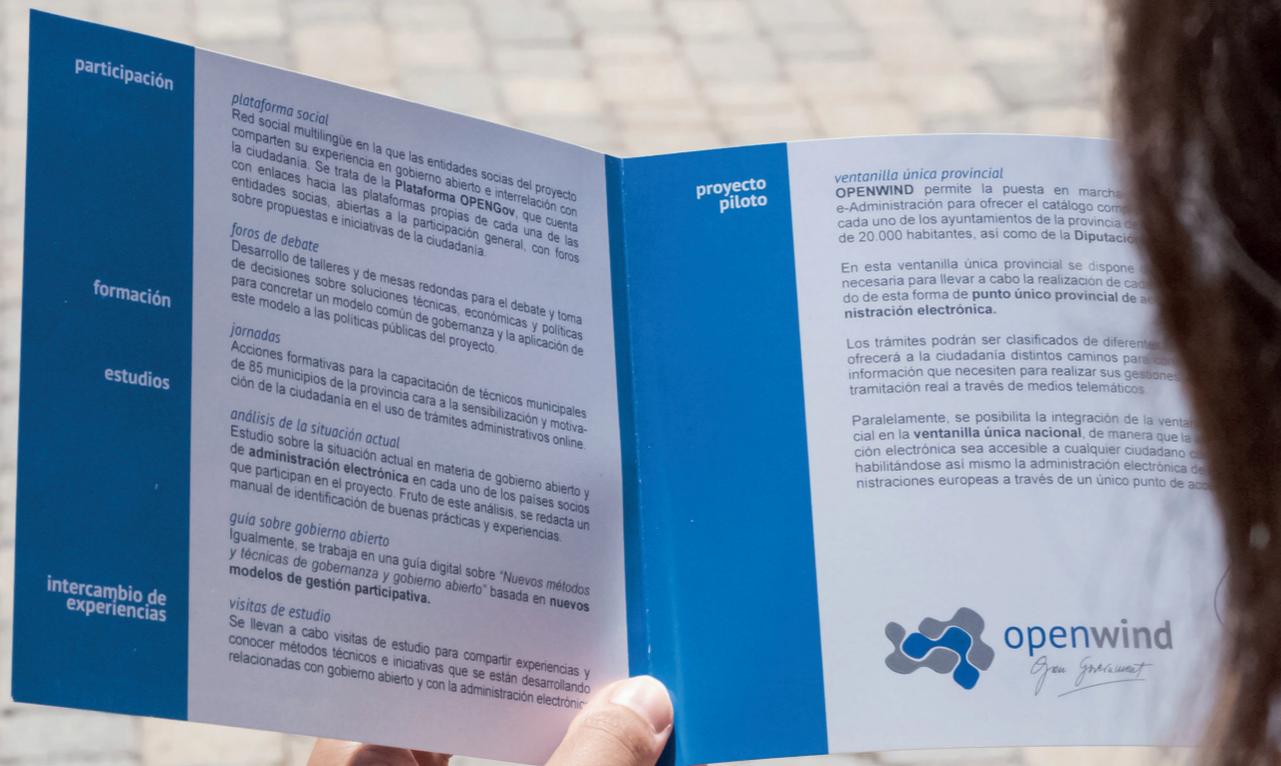
Página web del proyecto
<http://www.openwind.eu>



Videos del proyecto

Todos los vídeos del proyecto se encuentran disponibles en el canal de youtube de Openwind Project.





COMUNICACIÓN

Material de difusión (I)

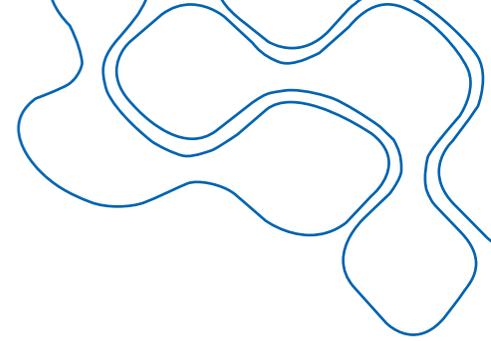
Algunos materiales generados y diseñados para el proyecto:
Roll up, Libretas, Bloc de notas, Carpetas, Memorias USB de 8 GB, Baterías externas
Trípticos informativos, 100 bolígrafos, X-banner, Carcasa móvil...





COMUNICACIÓN

Material de difusión (II)



Libretas Openwind



Diverso Material de papelería

COMUNICACIÓN

Actos Divulgativos (I)

A través de diferentes actos celebrados, así como en sesiones de información específicas llevadas a cabo en los distintos territorios, se procedió a la difusión del proyecto con el objetivo de incrementar la visibilidad de las acciones llevadas a cabo, así como para estimular el debate sobre el gobierno abierto y el uso de las nuevas herramientas tecnológicas para la implementación de la administración electrónica y la realización de trámites electrónicos relacionados con los usuarios.

ACTOS DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Para la presentación del proyecto, sus objetivos y resultados.



COMUNICACIÓN

Actos Divulgativos (II)

PUNTOS DE INFORMACIÓN

Establecidos de manera itinerante por diferentes municipios de la provincia de Málaga, y que, además de la difusión del proyecto y sus objetivos, ha servido para dar a conocer a los usuarios los procedimientos y servicios disponibles para la administración electrónica.

INSERCIONES EN PRENSA



COMUNICACIÓN

Actos divulgativos (III)

CONFERENCIA DE CAPITALIZACIÓN

Con el objetivo de presentar y transferir los conocimientos adquiridos a partir de las herramientas y actuaciones desarrolladas para permitir a otros territorios/países su réplica.

DOSSIER DE RESULTADOS



OPENWIND

*Gobierno Abierto y
Tecnologías de la
Información y
Comunicación hacia
nuevos modelos de
gobernanza en el
Mediterráneo*



Project
funded by the
EUROPEAN UNION



**ENPI
CBCMED**
COOPERATION
IN THE MEDITERRANEAN



M
diputación de Málaga

DIPUTACIÓN DE MÁLAGA
RECURSOS EUROPEOS
C/.Pacífico, 54.29004 Málaga
T. +34 952 069 220
recursos europeos@malaga.es

M
diputación de Málaga
recursos europeos