

**TERCERA PARTE**

**SERVICIOS Y COMPETENCIAS PROVINCIALES**

**TITULO II**

**ÁREA DE CIUDADANIA**

**CAPITULO III**

**DELEGACION DE IGUALDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



## **SECCION PRIMERA: ORGANIZACIÓN Y ASPECTOS GENERALES**

La estructura organizativa de la Diputación Provincial de Málaga, incluida la Delegación de Igualdad y Participación Ciudadana, fue acordada por el Pleno Provincial celebrado el 14 de julio de 2011, que adscribe la Delegación de Igualdad y Participación Ciudadana al Área de Gobierno de Ciudadanía.

Posteriormente, según el Decreto núm. 3622/2011, de 15 de julio, ordenado por el Sr. Presidente, reconoce Diputada Delegada de Igualdad y Participación Ciudadana a D<sup>a</sup>. María del Pilar Conde Cibrán, quedando integrada la delegación por las siguientes unidades/centros/servicios:

- Unidad Administrativa
- Participación Ciudadana y Presupuestos Participativos
- Servicio de Igualdad de Género
- Cooperación Internacional
- Consumo. Esta unidad pasó a denominarse Consumo y Arbitraje de Consumo, según el Acuerdo Plenario de 02/11/2011, punto núm. 1.1.1.

Desde la **UNIDAD ADMINISTRATIVA** de Igualdad y Participación Ciudadana se asume como función principal el asesoramiento e información sobre los expedientes que se tramitan desde la Delegación, en cumplimiento del Art. 172 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales y del Decreto núm. 3212/2010, ordenado el 7 de junio por el Sr. Presidente de la Diputación, así como la responsabilidad de la tramitación de las propuestas de retenciones de crédito, según el Decreto 2011/4931, ordenado el 25 de octubre.

- Tramitación de dos Expedientes de Modificación presupuestarias mediante un crédito extraordinario por un importe de 30.262 euros en la aplicación 3301/169B1/7910000, subprograma “Cooperación al desarrollo”, al objeto de poder atender la petición de subvención de la Fundación Vicente Ferrer.

- Y mediante un crédito extraordinario por un importe de 25.000 euros en la aplicación 3301/169B1/7910000, subprograma “Cooperación al desarrollo”, al objeto de poder atender la petición de subvención de la Fundación “Un colegio para todos”.

## **SECCIÓN SEGUNDA: SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS.**

Las actividades realizadas durante el 2012 se centraron fundamentalmente en actividades para incentivar la participación ciudadana y presupuestos participativos en entidades locales y entidades sin ánimo de lucro, así como la mejora de la formación y promoción del voluntariado.

En colaboración con los ayuntamientos, y siguiendo la tramitación iniciada en el Programa de Concertación 2010 y 2011, se han tramitado una serie de expedientes para la justificación de las subvenciones recibidas. En la siguiente tabla se reflejan los municipios con procesos de **presupuestos participativos**, de los que se han presentado justificación de las subvenciones recibidas de ayuda pública a través de los Planes Provinciales de Concertación 2010 de la Diputación para la contratación de personal técnico dinamizador:

<u>Pueblo</u>	<u>Decreto/Junta de Gobierno aprobando justificación</u>
Istan	Nº 4968, 28 de diciembre de 2012
Ardales	Nº 101, 11 de enero de 2013
Torrox	Nº 44, 04 de enero de 2013
Riogordo	Nº 102, 11 de enero de 2013
Benalauría	Nº 225, 14 de enero 2013
Sayalonga	Nº 1322, 14 de febrero de 2012,
Archidona	Junta de Gobierno de 14 de febrero de 2012

Respecto al año 2011 se han presentado las siguientes justificaciones y están pendientes de fiscalizar:

<u>Pueblo</u>	<u>Situación</u>	<u>Fecha</u>
Alameda	Propuesta	13-11-12
Algarrobo	Propuesta	12-11-12
Archidona	Propuesta	13-11-12
Ardales	Propuesta	12-11-12
Benalauria	Propuesta	8-11-12
Benarraba	(Propuesta justificación parcial, renuncia y abono)	12-11-12 21-11-12
Casabermeja	Propuesta	13-11-12
Colmenar	Propuesta	8-11-12
El Burgo	Propuesta	13-11-12
Humilladero	Propuesta	13-11-12
Riogordo	Propuesta	6-11-12
Torrox	Propuesta	22-11-12
Vva. de Algaidas	Propuesta	15-11-12

La cantidad total destinada a la contratación de técnicos/as dinamizadores de los presupuestos participativos durante la anualidad 2011 asciende a 88.872,78 €.

En el **ámbito local** se ha realizado Talleres de formación dirigidos a técnicos y técnicas dinamizadores de presupuestos participativos, responsables políticos y vecinos y vecinas de los municipios que desarrollan procesos de presupuestos participativos en Jimera de Líbar por importe de 10.000 €, y en el de la **Concertación** Talleres en Presupuestos Participativos por importe de 3.000 € cada uno en Algotocín y Villanueva del Trabuco.

### **Participacion Ciudadana:**

- Tramitación de 8 expedientes de justificaciones de subvenciones correspondiente a la convocatoria de 2009 (2009/031, 2009/73, 2009/133, 2009/172, 2009/184, 2009/260, 2009/274, 2009/307).
- Tramitación de 6 expedientes de justificaciones de la convocatoria publica de subvenciones 2010 (2010/011, 2010C/013, 2010CI/A25, 2010CI/C16, 2010PP/012, 2010PP/014).
- Tramitación para la modificación presupuestaria de la subvención concedida a la ONGD Médicos del Mundo para la ejecución del Proyecto “Fortalecimiento de la red de atención primaria en salud con participación ciudadana en el área 8 de Esmeraldas. Ecuador”.
- Tramitación para la modificación del presupuesto de la subvención concedida al Fondo Andaluz de Municipios para la Solidaridad Internacional (FAMSI), para la ejecución del Proyecto “Programa de Reconstrucción de las Localidades afectadas por el Terremoto del 15 de agosto de 2007, en el Perú”, Fase I y Fase II.
- Tramitación para la anulación (renuncia) de las subvenciones a las siguientes Asociaciones:
  - Asociación de “Amistad y Solidaridad Puerto Real-Cuba”
  - Asociación “La Mitad del Cielo”
  - Asociación AMPA “Becusabia”
  - Asociación de Mujeres “Futuro”
  - Asociación “Animación Malacitana”
  - Asociación de Mujeres “En Igualdad” Málaga
- Inicio del Procedimiento de Reintegro de la subvención concedida a la Fundación de Investigaciones Marxistas
- Tramitación de subvenciones directas dirigidas a Asociaciones y Federaciones de Mujeres de la Provincia de Málaga, iniciadas y finalizadas en el año 2012: un total de 49 expedientes de los cuales, se han resuelto 38 expedientes y abonado un total de 24.580,02 euros.

**Proyecto: Subvenciones Directas 2012 Delegación de Igualdad y Participación  
Ciudadana Diputación Provincial de Málaga**

<b>Expediente</b>	<b>Asociación</b>	<b>Importe proyecto</b>	<b>Importe solicitado</b>	<b>Importe concedido</b>
2012SD/ 001	Federación Ágora	2.435,53	2.000	2.000
2012SD/ 003	Asociación de Mujeres Nerea	500	500	500
2012SD/ 004	Asociación de Mujeres Amatista	594,97	500	500
2012SD/ 005	Asociación Rural de Mujeres de Mollina	500	500	500
2012SD/ 006	Asociación Nacional de Mujeres Ucranianas de España	2.080,06	700	700
2012SD/ 007	Asociación de Mujeres Operadas de Cáncer de Mama	1.406,64	600	600
2012SD/008	Asociación de Mujeres el Sexmo YNES "Ya no Estás Sola"	500	500	500
2012SD/009	Asociación "Al Alba"	680	600	600
2012SD/010	Asociación de Mujeres "Nuevas Ilusiones"	500	500	500
2012SD/011	Asociación de Mujeres Amas de Casa "Virgen de Gracia"	550	550	550
2012SD/012	Asociación de Mujeres "Asdemuder"	500	500	500
2012SD/013	Federación de Asociaciones Guadalhorce Equilibra	2.000	2.000	2.000
2012SD/015	Asociación de Mujeres "La Asunción de Cómpeeta"	6.375	600	600
2012SD/017	Asociación de Mujeres "El Primer Paso"	477	400	400
2012SD/018	Asociación de Mujeres Enfermas de Fibromialgia "Nuevo Amanecer"	600	550	550
2012SD/019	Asociación de Mujeres "Virgen del Rosario"	602,15	550	550
2012SD/020	Asociación de Mujeres "Villa del Rosal"	502,09	500	500
2012SD/021	Asociación de Mujeres "Arte Donna"	600	600	600
2012SD/022	Asociación de Mujeres "Las Murallas"	750	750	750
2012SD/024	Asociación de Mujeres "La Torre de Casabermeja"	500	500	500
2012SD/025	Asociación de Mujeres "Curbila"	600	600	600
2012SD/026	Asociación de Mujeres "El Moral"	600	600	600
2012SD/027	Asociación de Psicólogas para la Salud Integral de la Mujer	500	500	500
2012SD/028	Asociación de Mujeres "Feministas Rurales"	750	750	750
2012SD/030	Asociación de Mujeres "La Albaida"	500	500	500
2012SD/032	Asociación de Mujeres "Renacer"	656,52	650	650
2012SD/034	Asociación de Mujeres de Totalán	630,02	630,02	630,02
2012SD/035	Asociación de Mujeres "Unica"	576	500	500
2012SD/038	Asociación de Amas de Casa "Virgen del Puente"	500,82	500	500
2012SD/039	Asociación de Mujeres "Madame Bovary"	550	550	550
2012SD/040	Asociación de Amas de Casa "Virgen	500	500	500

	del Carmen”			
2012SD/041	Asociación de Mujeres “La Carraca”	500	500	500
2012SD/042	Asociación de Mujeres “La Yedra”	600	500	500
2012SD/044	Asociación de Mujeres “Alfarnateñas AMA’S”	590	500	500
2012SD/045	Asociación de Mujeres “Grecina de Villarraguz”	500	500	500
2012SD/048	Asociación de Mujeres “Internacional Costa del Sol”	500	500	500
2012SD/049	Federación de Asociaciones de Mujeres “Peñarubia” de Campillos	2.000	2.000	1.900

Además, a través de subvenciones directas, se han tramitado una serie de proyectos de participación ciudadana por importe 335.420 € de los cuales se han aprobado durante el año 2012 los siguientes:

<b>Entidad</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Importe</b>
Asociación de Familiares Enfermos de Alzhiemer de Fuengirola/Mijas	Talleres de psicoestimulación para enfermos de alzheimer y otras demencias	40.000
Fundación Centro Español de Solidaridad de Málaga (CESMA)	Programa de adolescentes y menores con comportamientos disruptivos	30.000
Banco de Alimentos de la Costa del Sol	Captación y coordinación de reparto de alimentos en la provincia de Málaga	30.000
Fundación CUDECA	Programa de atención domiciliaria a pacientes en situación terminal en municipios de menos de 20.000 habitantes de la provincia de Málaga	30.000
Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual de Ronda y Comarca Natural (ASPRODISIS)	Servicio de fisioterapia y servicio de ocio y tiempo libre	40.000
Asociación Discapacitados Psíquicos de Antequera y de su Comarca	Apoyo a la integración social y laboral de las personas con discapacidad intelectual de Antequera y su comarca	40.000
Cruz Roja Española	Envejecimiento activo con transporte adaptado en la comarca del Guadalhorce	15.420
Discapacitados Mijeños Virgen de la Peña	Programa ocupacional para la habilitación de habilidades y destrezas que promuevan la autonomía y mejora de la calidad de vida de los usuarios	40.000
Organismo autónomo de desarrollo local FAHALA	Desarrollo cognitivo infantil en la comarca del Guadalhorce	40.000
Caritas Diocesana de Málaga	Proyecto de intervención social individual y familiar	30.000

– Tramitación y aprobación de las bases y convocatoria pública de subvenciones de 2012 de Igualdad y participación ciudadana, dirigidas a asociaciones de mujeres federaciones y entidades sin ánimo de lucro. Se han tramitado un total de 16 expedientes, y abonado 15, previa renuncia de una entidad: Exte 019.

<b>Expte</b>	<b>Nombre Entidad</b>	<b>CIF</b>	<b>Nombre Proyecto Expediente</b>
--------------	-----------------------	------------	-----------------------------------

2012/003	Federación Provincial Asociaciones de Mujeres, Ágora	G29555604	Jornadas de formación para la implantación de bancos del tiempo en los municipios de la provincia
2012/006	Asociación de Psicólogas para las Salud Integral de la Mujer (APSIM)	G92057405	Prevención de violencia de género en adolescentes y jóvenes
2012/007	Federación de Asociaciones de Discapacitados Físicos y/u Orgánicos de Málaga	G29376043	Campaña de inserción social y laboral a mujeres con discapacidad de la provincia de Málaga
2012/010	Plataforma Contra Malos Tratos Violencia Cero	G92341056	Campaña de sensibilización y prevención de la violencia de género
2012/016	Asociación de Familiares Enfermos de Alzheimer de Benalmádena	G29807336	Talleres de sensibilización, prevención y formación en materia de violencia de género.
2012/018	Asociación de Mujeres Nerjenas "Rosario Navas"	G29589371	Talleres de prevención de la violencia de género
2012/019	Asociación de Mujeres la Albaida	G92794114	Talleres de violencia de género para jóvenes de Canillas de Albaida, Árchez, Corumbela y Sayalonga
2012/020	Mujeres Amanecer de la Torre	G29807344	Incorporación y/o potenciación de las mujeres jóvenes al movimiento asociativo
2012/022	Asociación Grupo de Mujeres la Torre de Casabermeja	G29785649	Campaña de sensibilización para la prevención de la violencia de género en el ámbito educativo
2012/023	Federación Guadalhorce Equilibra	V92727304	Puesta en marcha de la escuela de empoderamiento de mujeres del Valle del Guadalhorce
2012/025	Asociación de Mujeres Villa de Mijas	G92816719	Red intergeneracional de mujeres y jóvenes
2012/030	Asociación de Mujeres "Trece Rosas de Alfarnatejo"	G92987486	IV Red dinamizativa Alta-Baja Axarquía
2012/032	Asociación de Mujeres Agua Clara	G29842531	Conquistando la igualdad
2012/033	Asociación de Mujeres AMY	G92073691	Yunque por la igualdad II
2012/039	Federación de Asociaciones de Mujeres Peñarubia	G92237726	Emprendimiento y mujer rural
2012/041	Asociación de Mujeres Empresarias de Ronda y la Comarca	G93057180	mentoring y emprendimiento en la Serranía de Ronda

– Tramitación del contrato del “servicio de atención psicológica a mujeres y menores víctimas de violencia en al provincia de Málaga “SERV. 034/2012, por un importe de 52.780 euros, firmado con fecha 31 de Julio de 2012, y con una duración de 14 meses.

### **SECCIÓN TERCERA: SERVICIO DE IGUALDAD DE GÉNERO**

#### **a) Organización.**

Este Servicio se encarga de diseñar, implementar y evaluar las políticas de Igualdad de Género desarrolladas por la Diputación de Málaga, con el objetivo de promocionar y potenciar la participación social, económica, cultural y política de las mujeres malagueñas en igualdad con los hombres. Para seguir avanzando en la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres de la provincia de Málaga, además impulsa y coordina el Plan Transversal de Género.



Se realizan las primeras actuaciones del Observatorio para la Igualdad de Género, con el objetivo de poder realizar un diagnóstico de la situación en la provincia, a fin del diseño más eficaz de las actividades y actuaciones.

En este año 2012 con el objetivo de acercar los recursos y servicios a todas las mujeres de la provincia, independientemente de su lugar de residencia, se crean y ponen en funcionamiento los Puntos de Información a la Mujer, ubicados en las sedes de las Zonas de Trabajo de los Servicios Sociales Comunitarios.

Asimismo, para prestar atención a los hijos e hijas de las mujeres víctimas de violencia de género, que en la mayoría de las ocasiones son asimismo víctimas directas de esta violencia se pone en funcionamiento el Programa de Atención Psicológica a menores hijos/as de mujeres víctimas de violencia de Género que asistirán a estos menores en los Puntos de Información a la Mujer de la zona donde residan.

La estructura del Servicio de Igualdad cuenta con los siguientes ejes:

- Eje de Violencia de Género y Derechos de las Mujeres.
- Eje de Desarrollo Local, Género e Innovación.
- Eje de Participación y Formación.
- Eje de Transversalidad de Género.

## **b) Actuaciones del Servicio de Igualdad de Género.**

### **b.1) Eje de Violencia de Género y Derechos de las Mujeres.**

#### **b.1.1) Subprograma: Plan de Erradicación de la Violencia de Género.**

Este Eje aborda los aspectos de desigualdad que aún persisten en la sociedad, con especial incidencia en la Violencia de Género, principalmente a través del Plan de Erradicación de la Violencia de Género. Este Plan consta de distintas actuaciones, que pasan desde la prevención hasta la intervención con mujeres víctimas de la violencia, sin obviar medidas de sensibilización, formación y de coordinación institucional.

– **Medidas de Sensibilización y Formación.** Estas medidas tienen como objetivo, eliminar los prejuicios y prácticas basadas en la desigualdad y en la atribución de estereotipos sexistas, con el fin de identificar distintas formas de abuso y prevenir comportamientos violentos.

- Jornada Provincial sobre la Violencia de Género, celebrado el día 13 de noviembre de 2012, a la que asistieron 140 mujeres y 100 hombres, total 240 personas.

- Conferencias “Violencia de Género” Dirigidas a la población en general, se han realizado 2 con una duración media de 4 horas, en ellas han participado 28 mujeres en Cortes de la Frontera y 45 mujeres y 5 hombres en Totalán.
- Talleres de Prevención Violencia de Género, actividades de prevención, con el fin de sensibilizar y detectar situaciones de violencia en jóvenes, para ello se han impartido charlas y realizado talleres en distintos IES de la provincia a alumnado de 3º y 4º de la E.S.O. en los siguientes municipios: Villanueva del Rosario, asistencia de 60 mujeres y 60 hombres; Villanueva de la Concepción una asistencia de 40 mujeres y 42 hombres; Cortes de la Frontera una asistencia de 63 mujeres y 60 hombres; Algatocín 15 mujeres y 10 hombres; Coín 2 I.E.S 100 mujeres y 115 hombres; Cártama 35 mujeres y 25 hombres; Torremolinos 40 mujeres y 20 hombres; Rincón de la Victoria 42 mujeres y 40 hombres, Arriate 27 mujeres y 33 hombres Han participado 422 mujeres y 395 hombres; alumnos en total 817 personas.
- Taller de prevención de la violencia “No sólo duelen los Golpes” (Pamela Palenciano), dirigido a los jóvenes y realizado en los municipios de Fuengirola con una asistencia de 150 mujeres y 150 hombres; Ronda con una asistencia de 30 mujeres, 30 hombres; Algarrobo con una asistencia de 70 mujeres, 60 hombres; y auditorio de Diputación Provincial con la asistencia de 250 mujeres y 250 hombres de los IES de la provincia.
- Talleres de Igualdad y Prevención de la Violencia, dirigido a la Escuelas Talleres y Taller de Empleo de la Provincia de Málaga, se han realizados (5) Talleres con una duración de 8 horas y se han realizado en: Colmenar con una participación de 3 mujeres y 10 hombres, en Comares con una participación de 7 mujeres y 10 hombres, en Riogordo con una participación de 7 mujeres y 8 hombres; en Periana con una participación de 3 mujeres y 9 hombres; en Alfarnate con una participación de 4 mujeres y 8 hombres. Han participado 24 mujeres y 39 hombres, en total 63 personas.
- Campaña los Buenos Tratos. Campaña de prevención de Violencia de Género en centros educativos de la provincia de Málaga, organizada por la Asociación sin ánimo de lucro Al Sur y patrocinada por la Diputación de Málaga, celebrada en Mayo en el Centro Cultural Provincial.
- Programa Interactivo de Teatro. Se trata de la puesta en escena de la obra teatral “Loca” de Blanca Marsillach, que reflexiona sobre el mundo interior de la mujer. Se realizó en el Centro Cultural Provincial el 19 de Noviembre y asistieron 100 mujeres y 40 hombres.
- Video-Forum, con la proyección del documental “Mamá duérmeme que yo vigilo”, con el objetivo de mostrar las otras víctimas de la violencia de género que son los menores, realizados en los municipios de Álora, Riogordo, Cortes de la Frontera, Torrox, Fuente de Piedra, Ojén, Rincón de la Victoria, Benamocarra, Comares, Sierra de Yeguas y Almargen.
- Talleres de autoestima dirigidos a mujeres con el objetivo de potenciar el desarrollo y crecimiento personal de las mujeres así como el fomento de las redes de apoyo y solidaridad. Se desarrollan en 6 sesiones de 3 horas por sesión, en total 18 horas. Se han realizado en los municipios de Nerja (18 mujeres); Archidona (16 mujeres); Riogordo (20 mujeres); Casares (16 mujeres); Campillos (15 mujeres. Total de mujeres participantes 85
- Charlas de socialización de género, y juguetes no sexistas en las aulas familiares de los municipios de Álora (14 mujeres); Yunquera (15 mujeres 1 hombre); Guaro (12 mujeres); Iznate (7 mujeres); Arenas (10 mujeres). En colaboración con los Servicios Sociales Comunitarios.
- Taller de Juguetes no sexistas con las AMPAS y Asociaciones de Mujeres del Rincón de la Victoria (15 mujeres).

- Formación en abordaje profesional de la violencia de género a todo el personal de los Servicios Sociales Comunitarios, en las seis Zonas de Trabajo Social de la provincia: Riogordo, Torrox, Álora, Ojen, Cortes de la Frontera y Campillos.
- Impartición de módulos de Violencia de Género al personal de Diputación dentro del Programa de Formación Continua de la Diputación de Málaga, se ha realizado 4 sesiones en el Centro Básico de Acogida y 4 en el Centro Cívico, de 2 horas por sesión y con una participación media de 15 personas por sesión.

– **Medidas de Apoyo a las Mujeres que sufren Violencia.** Se trata de garantizar a las mujeres una serie de derechos como son el derecho a la información y el derecho a una atención especializada tal como establece la Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre Atenciones realizadas:

- Atención Jurídica: En la Unidad Jurídica (violencia de género, separación, orden de alejamiento, custodia etc.), se han realizado 445 asistencias de forma personalizada.
- Atención Social: En esta Unidad se han realizado 717 atenciones de forma presencial.
- Atención Psicológica: En la Unidad Psicológica se han realizado 769 intervenciones.
- Atención psicológica por el Programa de atención a mujeres y menores y menores hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género, puesto en funcionamiento el 13 de Agosto de 2012, 159 atenciones a menores y 105 atenciones a mujeres.
- Teléfono de Atención Jurídica Inmediata. Este teléfono de urgencia las 24 horas del día, atendido por profesionales del Colegio de Abogados, turno especializado de 31 abogadas y abogados. Total 268 llamadas. Se ha mantenido tres reuniones de coordinación con el equipo de abogadas y abogados.
- Acogimiento urgente a mujeres y sus hijas e hijos, ante una agresión o amenaza. Se han acogido 3 mujeres con sus hijas e hijos en hostales de la provincia.
- Ayudas económicas. Beneficiarias 50 mujeres con ayudas para gastos de manutención, desplazamientos, alquiler de vivienda, arreglos puertas y ventanas, etc., con una media de 375 euros cada una.
- Móviles de seguridad conectados con la Guardia Civil. Este año se han entregado 20 móviles. Al seguimiento de estos móviles, hay que sumarle otros 25, entregados en años anteriores y que continúan activos. Por lo que ha habido un total 45 usuarias. Se han hecho 20 Comisiones de seguimiento de los móviles, a las que han asistido técnicas/os del SIG, Servicios Sociales, Centro de Información de la Mujer, Guardia Civil y Policía Local.

– **Coordinación Institucional:** Con estas medidas se pretende rentabilizar los recursos públicos existentes en aras de conseguir una mayor efectividad en materia de prevención, protección y recuperación integral de las mujeres víctimas de malos tratos y de sus hijos/as.

- Se han constituido las Mesas Comarcales de seguimiento y coordinación de la violencia de género en toda la provincia, y por comarcas en la Serranía de Ronda, se constituyeron en Atajate; en la comarca de la Axarquía en Algarrobo; en la Costa del Sol, Mijas; en la comarca de Antequera en Archidona; y en la comarca de Guadalhorce-Sierra de las Nieves en Pizarra.
- A la constitución de estas mesas asistieron, alcaldes/as y concejales/es de los diferentes municipios, Guardia Civil, Policías Locales, representante de la Subdelegación del Gobierno, SAVA, asistió a alguna de ellas la Fiscal Decana del Violencia de Género, profesionales de los Centros de Salud y Hospitales, profesionales del ámbito educativo; EMUME, Centros de Información a la Mujer y Servicios Sociales Comunitarios.

- Se ha asistido a las mesas locales contra la violencia de género de Álora, Rincón de la Victoria, Torrox y Antequera.
- Reuniones Psicólogas de Organismo de Igualdad (8). Reuniones Trabajadoras Sociales Organismo Igualdad (2). Coordinación con EMUME (2). Reunión con Departamento Territorial de Diputación (2) sistema de móviles de seguridad.
- Otras actuaciones. Acuerdo entre la Diputación y la Universidad de Málaga para Prácticum Alumnado de Psicología., de 5º Curso de psicología realizan sus prácticas de fin de carrera en nuestro servicio. Tutorización de una alumna 180 horas. Tutorización de una alumna del Master de Igualdad y Género de la UMA.
- Reuniones mensuales con Pandora para la coordinación de la atención psicológica a mujeres y menores. Reuniones con Informática (Ficha usuarias y Ficha 900).
- Presentación de la aplicación informática del 900 a los abogados/as que atienden este Servicio.
- Participación en la mesa de trabajo técnica de Derechos Sociales.
- Coordinación para puesta en funcionamiento del Programa de Atención psicológica a menores, con todos los Centros de Servicios Sociales Comunitarios.
- Entrega de premios del “concurso de comics” contra la violencia de género en Ronda.
- Firma del Protocolo de coordinación para atención a mujeres víctimas de violencia de género en el Rincón de la Victoria.
- Asistencia a lectura del manifiesto contra la violencia de género en Archidona.

## **b.2) Eje de Desarrollo Local, Innovación y Género.**

### **b.2.1) Subprograma: Desarrollo Local, Autoempleo e Innovación. Mercadeando.**

– Talleres Retos y oportunidades en tiempos de crisis, 4 talleres en Ronda, Nerja, Alhaurín de la Torre y Antequera, con un total de 75 participantes.

– Talleres de autoempleo e innovación y asesoramiento a empresas, con el objetivo de potenciar la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, dirigidos a mujeres desempleadas, empresarias y emprendedoras. Se han realizado dos talleres en Alameda y Benamocarra, y han asistido un total de 29 mujeres.

– Atención personalizada a Iniciativas empresariales.

– **Mercadeando**, Sitio Web de empresarias y emprendedoras de Andalucía, desarrollado y gestionado por las Diputaciones Andaluzas, Participantes de Málaga y provincia total 154, durante 2012 se han incorporado 5 empresarias nuevas. Se ha enviado información a 7 usuarias en relación con su actividad.

Asimismo se ha informado a todas las usuarias sobre la Ley de Cooperativas y normativa agroalimentaria.

Ratificación del Convenio de Colaboración entre las Diputaciones de Málaga, Cádiz, Almería, Córdoba, Jaén, Huelva, Sevilla y SOPDE para el desarrollo del Programa de Comercio Electrónico para Mujeres y Empresarias “MERCADERANDO”, periodo 2012 y la designación como entidad colaboradora a SOPDE.

La Web: [www.mercadeando.net](http://www.mercadeando.net), se actualiza por el personal técnico de las distintas Diputaciones, tanto en lo referente a las altas de participantes como de los contenidos:

convocatorias, noticias, ferias, correos informativos a usuarias. Formación: Jornadas formativas a usuarias.

- Convocatoria del Premio Empresaria Mercadeando. Se presentaron 3 candidaturas de la provincia de Málaga.
- Jornada comarcal de inserción laboral celebrada en Antequera y dirigida a la población en general.
- Charla de Titularidad Compartida y Ley de Empleadas de Hogar celebrada en Archidona, dirigida a la población general y con una asistencia de 51 personas, 48 mujeres y tres hombres.
- Feria de Mujeres Empresarias celebrada en Antequera y con la participación de mujeres de 17 municipios.
- Jornadas de la Mujer Rural, con las ponencias de “Empresarias en el Mundo rural” y “Mujer y cooperativismo”, celebradas en Antequera y con asistencia de personas de 17 municipios.
- Taller de “Elaboración postres de leche de cabra”, con 60 participantes.
- Feria de Empresarias y Artesanas de Mollina, en colaboración con el Ayuntamiento de Mollina y la Asociación Mujeres Rurales de Mollina, realización de dos talleres, uno de dinamización y otro de elaboración de quesos artesanales; con una participación aproximada de 1000 personas.
- Exposición “Mujer y Sociedad Rural”, en la Diputación Provincial, con asistencia de dos institutos, SEFORMA, Escuelas Taller, población en general con unas visitas aproximadas de 350 personas.

– **Programa Europeo Alyosur.** Iniciativa europea Poctefex. Intercambio de experiencias de artesanas hispano-marroquíes en Tetuán, celebradas en Junio de 2012, con la asistencia de 5 empresarias malagueñas y 5 empresarias marroquíes y 4 técnicas.

– **Programa Europeo POCTEFEX.** Cooperación transfronteriza con Marruecos. Proyecto IDARA. Participación en el diseño de acciones y presupuesto del contenido de las siguientes acciones 1.1 de la convocatoria del programa. Acción 1.1 Servicio de apoyo a la creación, consolidación e internacionalización de iniciativas empresariales y empresas de mujeres (Málaga-Norte de Marruecos) enfocado en el fortalecimiento de sectores emergentes de empleo femenino, empleo verde y blanco.

- Acciones formativas: 2 Cursos autoempleo on line y un curso presencial en Tetuán.
- Congreso hispano-marroquí de mujeres en la economía social en Tetuán.
- Red de empresarias para la internacionalización de los negocios de mujeres.
- Seminario de empleo verde, blanco y economía social en Málaga.
- Programa de tutorización a iniciativas emprendedoras en Málaga.

En el marco del Proyecto IDARA, realización de Feria de Mujeres Artesanas en Málaga, con la Feria Sabor a Málaga y con la participación de 12 artesanas malagueñas y 9 artesanas marroquíes, celebrada en diciembre de 2012.

b.2.) Subprograma: Igualdad de Género en la Administración Local:

Cuyo objetivo es informar, asesorar y formar en materia de igualdad de género al personal de las entidades locales de la provincia de Málaga, así como dotarles de herramientas prácticas para la aplicación de la transversalidad de género en las políticas y proyectos desarrollados en las entidades locales. Se realizan talleres de forma presencial al personal político y técnico.

En 2012 se han llevado a cabo en los municipios de Casares y Mijas y han asistido 34 personas.

Impartición de módulos de Igualdad de Género al personal de Diputación dentro del Programa de Formación Continua de la Diputación de Málaga, se ha realizado 4 sesiones en el Centro Básico de Acogida y 4 en el Centro Cívico, de 2 horas por sesión y con una participación media de 15 personas por sesión.

Se han realizado 3 cursos de formación on line, 2 sobre Uso Igualitario del Lenguaje Administrativo, 1 sobre formación en igualdad básico, en estos cursos han participado 120 personas.

Boletín de noticias de Igualdad de Género: se han publicado 40 boletines con 240 noticias y eventos. En la actualidad hay 1097 personas suscritas de las cuales 37 son nuevas suscripciones del 2012.

#### b.2.3) Subprograma: Elaboración y Ejecución de Planes y Medidas de Igualdad.

– Con el objetivo de dar apoyo en la elaboración y aplicación de Planes de igualdad a las entidades locales de la provincia, así como, fomentar políticas de igualdad en las entidades locales.

- Asistencia técnica a municipios en información, formación, elaboración y ejecución de Medidas y Planes de Igualdad en Pizarra, Casares, Almargen, Vélez-Málaga, Campillos, y coordinación para la elaboración del Plan de Igualdad con el Ayuntamiento de Canillas de Albaida
- Asistencia técnica en Programas de Concertación a los municipios de Casares, Totalán, Serrato, Cuevas del Becerro, Benalauría, Mijas, Benarrabá, Antequera y Juzcar.

– Observatorio de Igualdad.

Elaboración de cuestionarios que se realizan en los 101 municipios de la provincia para conocer la realidad de la situación de la mujer en cuanto a los medidas municipales, con entrevistas presenciales in situ al personal político y técnico de los Ayuntamientos.

Formación en materia de igualdad de género a dinamizadores juveniles para la recogida de datos de los cuestionarios.

Cuestionarios dirigidos a jóvenes entre 16 y 22 años y que residan en diferentes puntos de la provincia tanto de la costa como del interior para conocer la percepción de la igualdad o discriminación por razón de sexo que aprecian los jóvenes y sensibilización en materia de violencia de género.

Se han realizado un total de 2000 cuestionarios en Málaga, Fuengirola, Rincón de la Victoria, Casares, Marbella, Torre del Mar, Estepona, Ronda, Mijas, Alosaina, Yunquera, Antequera.

Se han realizado asimismo cuestionarios a los jóvenes de Institutos de Enseñanza Secundaria de los municipios de Villanueva del Rosario, Archidona, Campillos, Manilva, Cortes de la Frontera, Villanueva del Trabuco, Algarrobo.

Elaboración y realización de cuestionarios dirigidos a las Asociaciones de Mujeres de la provincia.

#### b.2.4) Subprograma: Red de Municipios.

Mantenimiento de la red de intercambio y transferencia de formación, información de buenas prácticas entre las entidades locales de la provincia de Málaga, para la mejora de la gestión de las políticas públicas de la igualdad de género. Entidades suscritas a la red 61, (55 Ayuntamientos, Diputación, 2 Consorcios, y 3 Mancomunidades).

Reunión de la red de municipios en Málaga, con la asistencia de 51 municipios y 90 personas.

Jornada de formación a las/os Concejales/es de la provincia.

Mantenimiento del Blog y gestión de los contenidos de acciones de igualdad de todas las entidades suscritas a la Red. Acciones conjuntas 1, (8 de Marzo Día Internacional de la Mujer).

### **b.3) Eje de Participación y Formación**

Este Departamento tiene el doble objetivo de impulsar la formación específica en igualdad, género y feminismo, de la población en general y del movimiento asociativo de mujeres en

particular y por otro, consolidar la participación de las mujeres en todos los ámbitos de la sociedad, como un hecho incuestionable para alcanzar la igualdad real.

Elaboración de la Guía “Jugar en Igualdad”, donde se dan una serie de recomendaciones para adquirir juguetes.

b.3.1) Subprograma: Consejo Provincial de la Mujer.

El Consejo Provincial tiene como finalidad informar y recoger propuestas para hacer efectivo el principio de igualdad, en todos los ámbitos de la vida privada y pública, ofreciendo un cauce de libre adhesión para la participación de las mujeres, a través de asociaciones y federaciones, para incidir e impulsar el desarrollo de las políticas públicas de la provincia de Málaga, siendo un órgano interlocutor válido con los poderes públicos en materia de igualdad de género.

Se han mantenido durante el año 2012, 2 Comisiones Ejecutivas y 2 Asambleas Generales.

Se ha asistido a las reuniones de los consejos locales del Consorcio Guadalteba.

Asistencia a la Jornada organizada por la Federación de Asociaciones de Mujeres de la comarca de la Axarquía.

b.3.2) Subprograma: Formación y sensibilización para el fomento de la participación de las mujeres.

– Taller “Nuevos retos de las asociaciones de mujeres”, impartidos en Villanueva de la Concepción, Torrox, Teba, Mijas, con la asistencia de 65 mujeres.

– Jornadas de formación a representantes de las Asociaciones de Mujeres de las comarcas de Nororma, Guadalteba, Antequera, Serranía de Ronda, Axarquía, Guadalhorce, Sierra de las Nieves, y Costa del Sol, en los municipios de Málaga, Campillos, Torre del Mar, Algatocín y Coin, y con la participación de Concejales de Igualdad, personal de los Cims y de los Servicios Sociales Comunitario. Asistentes 58.

– Subvenciones:

- Asesoramiento a asociaciones de mujeres, personal técnico de ayuntamientos y Organismos de Igualdad y otros colectivos sociales. Se ha atendido las demandas de asesoramiento, dinamización, información sobre subvenciones, Encuentros etc.

Se han mantenido reuniones con presidentas y secretarías de las asociaciones que han solicitado subvención directa en 2012, un total de 34 Asociaciones y Federaciones de Torremolinos,



Archidona, Estepona, Coín, Rincón de la Victoria, Nerja, Campillos, Alcaucin, Benamocarra, Torrox, Alhaurin el Grande, Algarrobo, Canillas de Aceituno, Fuengirola, Montejaque, Mollina, Villanueva del Trabuco, Casabermeja, Almáchar, Álora, Sayalonga, Cuevas de San Marcos, Villanueva de Tapia, Casares, Benarrabá, Frigiliana, Pizarra, Cuevas Bajas, Alfarnate, Totalán, Almogía, Colmenar, Genalguacil, Riogordo, Macharaviaya, Cártama, Vélez Málaga, Canillas de Albaida, Sierra de Yeguas, Archez, Periana, Benalauria, Viñuela, Sayalonga, Cómpeeta, Moclinejo.

Reuniones con presidentas y secretarías de las asociaciones que han sido beneficiarias de las subvenciones en 2012, 7 de ellas mantenidas en Málaga, y el resto en Ronda, Yunquera, Canillas de Albaida, Nerja, Mijas, Casabermeja, Alfarnatejo, Almargen, Rincón de la Victoria, Istán.

Se han valorado 46 proyectos presentados por las Asociaciones y Federaciones de Mujeres, se han destinado 50.000 euros, y se han seleccionado 16 de ellos.

#### b.3.3) Subprograma: Sistema de información y Documentación especializada en Género.

Tiene como objetivo mejorar la información y la difusión del conocimiento en materia de igualdad de Género y Feminismo.

Convenio de Colaboración con la Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía, para la incorporación de la Biblioteca del Servicio de Igualdad de Género de esta Diputación, en la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas de Andalucía del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.

- Biblioteca, Videoteca. Documentos catalogados. El total de documentos incorporados ha sido 130. Total Documentos 9.607; Total DVDs 263.

- Préstamos de la Biblioteca. Préstamos automatizados 1.637. Prestamos DVDs. 799. Préstamos colectivos realizados a petición de Asociaciones de Mujeres y CIM de la provincia 169. Nuevos Carnés de préstamos. Nuevos carnés emitidos en 2012 es de 33.

- Servicio Internet, ordenador con acceso a Internet, beneficiaron 154 personas.

- Día Internacional del Libro (14 de abril) En la línea que venimos desarrollando desde hace años de fomentar la lectura y escritura creativa en los colectivos de mujeres, Colaboración con la Delegación de Cultura en la celebración del Día del Libro

#### b.3.4) Subprograma: Exposiciones de carteles y Fotografías.

Tiene como objetivo, facilitar recursos para el conocimiento y la cultura, así como difundir el conocimiento en materia de igualdad y género. Se dispone de 3 Exposiciones de Fotografías (El

trabajo Invisible de la Mujer, La Mujer Trabajadora en Málaga a principio del siglo XX y Mujeres Trabajando), 4 exposiciones de Carteles (Contra la Violencia de Género, 30 años del Servicio Provincial de la Mujer, Coeducación y 8 de Marzo) y 1 de Exposición de pintura (Historia femenino singular).

Total prestamos 23, en los municipios de Alhaurín el Grande, Arriate (2), Coín (3), Torrox, Campillos, Casares, El Burgo, Archidona, Iznate (2), Fuengirola, Alfarnate Mijas, Totalan (2), Vélez Málaga, Guaro, Alozaina, Algarrobo.

#### **b.4) Eje Transversalidad de Género.**

Aplicar y evaluar el cumplimiento de los criterios y preceptos establecidos por la legislación vigente en materia de igualdad. Seguimiento de la ejecución del III Plan Transversal de Género. Información y difusión a toda la plantilla de la Diputación del contenido del Plan Transversal de Género. Seguir con la sensibilización y formación en el conocimiento de la situación de las mujeres y hombres, y con el estudio de las barreras que dificultan. Seguir promoviendo la plena participación. Avanzar en el proceso de integración de la perspectiva de género en los presupuestos de Diputación - Seguimiento de las medidas acordadas en el Plan de Igualdad de Empresa y en el Convenio Colectivo de Diputación.

Elaboración del Informe de impacto de Género de los presupuestos del 2012. Formación en materia de presupuestos públicos con perspectiva de género dirigido a la plantilla de Diputación, Elaboración de un folleto divulgativo de “Instrucciones para la elaboración de presupuestos con impacto positivo en la igualdad”, dirigido a la plantilla y a los Municipios de la provincia.

Reunión con personal político de 51 Ayuntamientos, 3 Mancomunidades, 2 Consorcios y un Grupo de Desarrollo Local, con un total de 54 mujeres y 8 hombres participantes.

Coordinación con las delegaciones de Diputación para la formación de subcomisiones de trabajo.

Reunión de seguimiento del Plan de Igualdad de Empresa, asisten 7 mujeres y 2 hombres.

Coordinación con las Diputaciones Andaluzas, 15 mujeres y 1 hombre.

Elaboración de estadísticas con perspectiva de género de la provincia de Málaga, referidas a datos de población, empleo, estudios, etc.

b.4.1) Actividades llevadas a cabo con la implicación de todos los ejes del Servicio:

- En el Programa “12 Razones por la Igualdad”:
  - Proyección de video forum y exposición de fotografías de mujeres con discapacidad en Málaga, Torrox, Carratraca, 76 participantes.
  - Taller de Electricidad y Fontanería en los municipios de Casarabonela, y Archidona.
  - Charlas de corresponsabilidad en los Centros de Adultos de Riogordo, Campillos, Colmenar, Benamargosa, 94 participantes.
  - Charlas de conmemoración del 8 de Marzo, día Internacional de las Mujeres, en Carratraca, Benamocarra, Totalan, Casabermeja, Pizarra, Mijas, 201 participantes.
  - Reconocimientos “Mujeres sin Diferencias”, mujeres destacadas de los municipios de la provincia, presentadas 65 candidaturas y entrega de los reconocimientos en el Centro Cultural Provincial, 250 asistentes.
  - Participación con Ponencia de Corresponsabilidad en la Mesa Redonda organizada por la Fundación Vicente Ferrer.
  - Ciclo de Charlas de Amnistía Internacional sobre derechos Humanos en el Servicio de Igualdad, y participación en mesa redonda tras proyección de una película.
  - Presentación de libros escritos por mujeres y editados con la colaboración de Amnistía Internacional, en el Servicio de Igualdad.
  - Presentación del libro de conferencias y trabajos de 2012 del Forum de Políticas Feministas, en el Servicio de Igualdad.
  - Presentación del Servicio a la Delegación Rumana, para el proyecto “promover a la Mujer” en el Servicio de Igualdad.
  - Participación para la adjudicación del “Premio Relatos de Igualdad”, del municipio de Coín, donde participaron 62 alumnos y alumnas de los centros educativos (Bachiller, Eso, y Personas Adultas).
  - Colaboración en el proyecto “Quieres ser Cenicienta”, llevado a cabo en el Centro Básico, y donde han participado alumnado de Primaria de la provincia.

**SECCION CUARTA: COOPERACION INTERNACIONAL.**

**a) Convenios de colaboración en Cooperación Internacional al Desarrollo.**

– Entidad: Fundación Vicente Ferrer. Título del proyecto: “Acceso a una vivienda digna para 24 familias dálits o de castas desfavorecidas de escasos recursos, del distrito de Anantapur, India”.

– Entidad: Fundación Un Colegio Para Todos. Título del proyecto: “Construcción de pozo para suministro de agua al orfanato de Casa do Gaiato y rehabilitación y reforma de su centro educativo, en Maputo, Mozambique”.

**b) Actividades Propias de Cooperación Internacional y Derechos Humanos**

– Convocatoria de los “V Premios Provinciales de Solidaridad Internacional y Derechos Humanos”.

– Colaboración con "VI Encuentro Andaluz -Fundación Coprodeli".

– Colaboración con la actividad “Mongolia 2012”.

– Colaboración con el Proyecto pedagógico cinematográfico. PRODIPEC

– Colaboración con la "Marcha Solidaria Mujer”.

**c) Actividades realizadas en colaboración con la Municipalidad de Ponta Porã (Brasil) para la ejecución del proyecto “Reurbanización del espacio común entre dos ciudades gemelas de países limítrofes como instrumento de cohesión social y creación de ciudadanía con identidad propia, para la gestión conjunta de ambas ciudades: Pedro Juan Caballero (Paraguay) y Ponta Porã (Brasil) con el apoyo de las experiencias de la Diputación Provincial de Málaga y de la Asociación Paz y Desarrollo” enmarcado en la convocatoria de ayudas de la Comisión Europea (EuropeAid/126-818/C/ACT/RAL-1) -URB-AL III-**

– Participación en el “Seminario Internacional sobre Cohesión Social y Participación Ciudadana en la Administración Local”, realizado los días 26, 27 y 28 de junio de 2012, en las ciudades de Ponta Porã, Estado de Mato Grosso do Sul, Brasil y Pedro Juan Caballero, Departamento de Amambay, Paraguay.

– Organizado la “Jornada Internacional sobre Reurbanización de Espacios Fronterizos Como Instrumento de Cohesión Social y Creación de Ciudadanía”, en la que se presentaron los resultados del “Proyecto Línea Internacional – Unión de Dos Pueblos”, a celebrada en Málaga el 18 de septiembre de 2012.

– Organizado el “Programa de Intercambio –URB-AL III- Sobre Reurbanización de Espacios Fronterizos como Instrumento de Cohesión Social y Creación de Ciudadanía”, desarrollado en las ciudades de Antequera y Málaga, durante los días 19 y 20 de septiembre de 2012.

## **SECCION QUINTA: CONSUMO Y ARBITRAJE DE CONSUMO.**

La Junta Arbitral Provincial de Consumo (JAPC) viene desarrollando una constante difusión e implantación como referente de servicio de atención al ciudadano y a las entidades locales municipales de la provincia en materia de consumo, y por tanto la presente memoria se estructura como, a continuación, se detalla:

a) **Actividades propias de la JAPC**, impuestas por la regulación del arbitraje de consumo, actualmente, el RD 231/2008, de 15 de febrero, a saber, y principalmente, gestión de procedimientos arbitrales, gestión de Ofertas Públicas de Adhesión (en adelante, OPAS), difusión del Sistema Arbitral de Consumo (en adelante, SAC), atención de consultas de ciudadanos o Ayuntamientos de la Junta Arbitral, gestión y obtención de subvenciones, así como asistencia a grupos de trabajo, cursos de formación.

### **a.1.) Procedimientos arbitrales de consumo.**

– **Solicitudes recibidas en el año 2012.-** Las solicitudes de arbitraje recibidas en el año 2012 han sido 336, de las cuales, dada la insuficiencia de personal existente, sólo se han podido terminar 58.

Gran parte de dichas solicitudes de arbitraje proceden de Ayuntamientos, especialmente aquellos que cuentan con Oficinas Municipales de Información al Consumidor (en adelante, OMICs), Servicios de Consumo de la Junta de Andalucía, Junta Arbitral Nacional, Juntas Arbitrales de diferentes ámbitos territoriales y de distintas Comunidades Autónomas.

– **Sectores.-** Más de la mitad de las solicitudes de arbitrajes recibidas lo son en materia de telefonía móvil, dividiéndose la otra mitad entre telefonía fija y otros sectores.

– **Inventario:** Dado que no había un inventario de expedientes terminados y expedientes en trámite, fue necesario realizarlo a mano durante 2012. Dicho inventario ha permitido conocer la realidad de la Junta Arbitral, clasificando los expedientes por años, a partir de 2008. A fecha de elaboración de esta memoria, el resumen del inventario es el siguiente:

<u>Año</u>	<u>Creados</u>	<u>Terminados</u>	<u>En trámite</u>
2008	296	194	102
2009	416	313	103
2010	445	198	245
2011	445	187	258
2012	336	58	277
Totales:	1938	946	970

– **Intervenciones de mediación.** De obligado cumplimiento en todos los expedientes de arbitraje, por disposición del artículo 38 del R.D. 231/2008, de 15 de febrero. En cada expediente se debe efectuar un intento de mediación, lo que implica comunicación y reuniones con las partes del procedimiento.

– **Colegios arbitrales.** Cuando no ha sido posible llegar a un acuerdo entre reclamante y reclamado, a través de la mediación, para resolver el conflicto, se han celebrado los correspondientes Colegios Arbitrales en horario de tarde, llegándose al dictado de los laudos de obligado cumplimiento y con efecto de cosa juzgada.

#### **a.2.) Ofertas Públicas de Adhesión al SAC:**

– **Actualización censo de empresas/profesionales.**

Se ha actualizado el registro de unas 3.000 empresas aprox., con respecto a la base de datos del Patronato de Recaudación Provincial.

#### **a.3.) Difusión del Sistema Arbitral de Consumo.**

Dicha difusión se ha realizado fundamentalmente a través de las siguientes vías:

- Notas de prensa.
- Elaboración de trípticos explicativos del SAC.

#### **a.4) Atención de consultas, tanto de ciudadanos/empresas como de Administraciones Públicas, fundamentalmente Ayuntamientos de la provincia.**

#### **a.5.) Subvenciones.**

La Resolución de 26 de julio de 2012, del Instituto Nacional de Consumo, por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo, dió lugar a la solicitud de subvención, que fue concedida para esta Junta Arbitral Provincial de Málaga, por un total de 9.000,46 € (nueve mil con cuarenta y seis euros), mediante Resolución de 3 de diciembre de 2012, de acuerdo con las bases reguladoras aprobadas por Orden SCO/3703/2005, de 25 de noviembre, modificada por la Orden SCO/2237/2006, de 26 de junio.

#### **b) Actividades realizadas a requerimiento de otros Servicios o Centros de la Corporación**

Se destacan respecto a la anualidad 2012 las siguientes:

– Oficina de Información al Ciudadano: Información de procedimiento de la JACP y resolución de consultas.

– Delegación de Organización y Gobierno Interior: Elaboración de los cuestionarios y modelos de los procedimientos propios de la JACP para la implantación de la Administración Electrónica.

– Defensor del Ciudadano: informaciones que se recaban.

**c) Actividades derivadas de relaciones interadministrativas.**

– Ayuntamientos de la Provincia: remisiones de formularios e instrucciones relativas a solicitudes de arbitraje, OPAs y consultas

– Colaboración diaria en cuanto a asesoramiento, cooperación, a instancias de la propia JAPC para asuntos tales como localización de reclamantes o empresas, así como cooperación consistente en difusión del Sistema Arbitral de Consumo.

– Instituto Nacional de Consumo: elaboración semestral de estadísticas sobre la gestión de los procedimientos arbitrales y las adhesiones, remisiones de informaciones puntuales a requerimiento del INC o por obligación legal.

– Junta de Andalucía:

– Servicio de Consumo de la Delegación Provincial de Salud: Colaboración continua y recíproca sobre las diferentes temáticas y novedades legislativas en materia de consumo.

– Relaciones con Juntas Arbitrales de Consumo de distinta competencia territorial: la complejidad presentada por ciertas reclamaciones plantea en ocasiones el intercambio de informes entre distintas Juntas Arbitrales, o entre la JAPC de Málaga y Ayuntamientos de otras provincias, a fin de decidir sobre cual es la competente en el asunto en cuestión y gestionar en su caso, por la que proceda la inhibición y por la otra la aceptación, todo ello con indicación a las partes.

– Igualmente, fluidez comunicativa entre las distintas Juntas Arbitrales con el objetivo de dirimir si determinadas empresas o profesionales están adheridos a otras JAC.

**d) Otras actividades realizadas durante 2012.**

– Peticiones de retenciones de créditos, elaboración de Propuestas y seguimiento económico del Presupuesto

– Creación y modificación de plantillas de Resoluciones y notificaciones motivada por la necesidad de agilización de notificaciones.

– Estudio para la implantación de aplicaciones informáticas de gestión de consumo más modernas.

– Adquisición de nueva aplicación informática de gestión de consumo más moderna, que permitirá entre otras ventajas, la interconexión de la Junta Arbitral con las OMICs de la Provincia y

los Ayuntamientos para trasvasar la información de los expedientes y la celebración de videoaudiencias con grabación de las mismas en la propia aplicación.

– Negociación con el Colegio de Abogados con el objetivo de acogida de abogados en prácticas del *master de abogacía*, de la que consecuentemente se obtuvieron compromisos de colaboración.

– Celebración de “Jornadas de Mediación en materia de consumo”, durante los días 29 y 30 de noviembre de 2012, con asistencia de personal de OMICs, Ayuntamientos y otros sectores malagueños relacionados con la mediación.

– Traslado en 2012 de la sede de la Junta Arbitral de Consumo a otras dependencias adyacentes de la Diputación.

– Impartición de curso de formación sobre la aplicación informática de Consumo *ASSISJAC* para todo el personal nuevo, que sustituyó o otros funcionarios trasladados de Servicio.