



GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA EN ENTIDADES LOCALES

10 tendencias en la gestión pública de los próximos años

Joseba Egia, Consultor en innovación y gestión avanzada

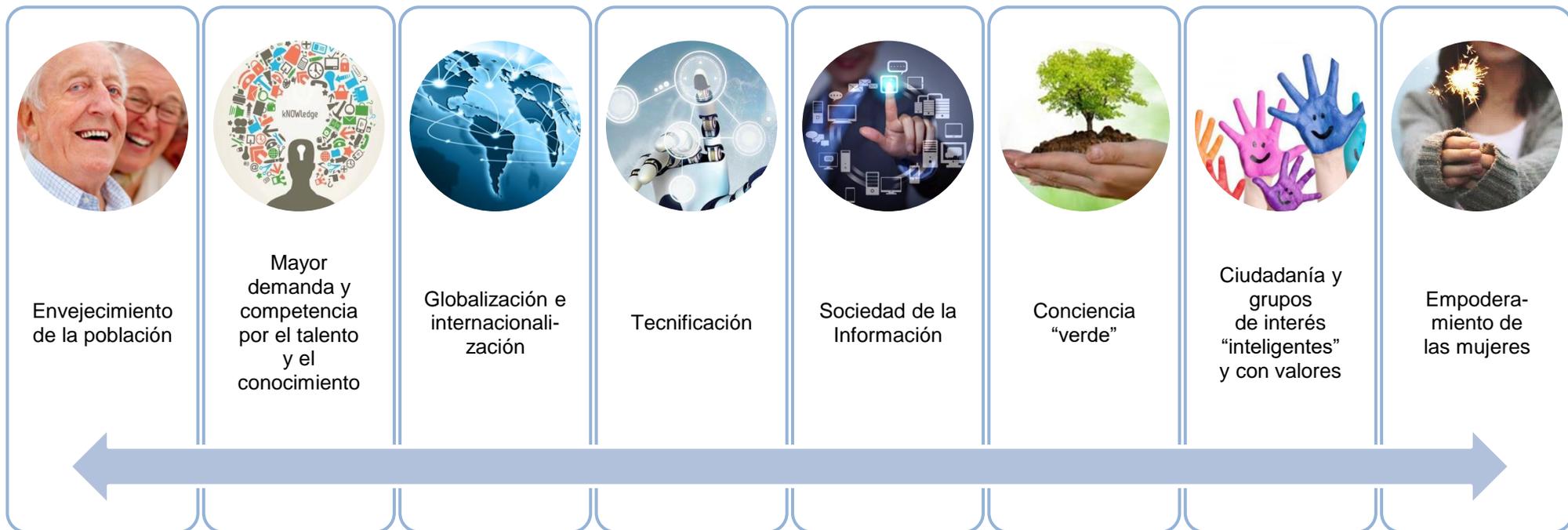


**Nuevo contexto
y retos para la
gestión pública**

En los últimos años nos estamos situando en un nuevo escenario para la gestión pública

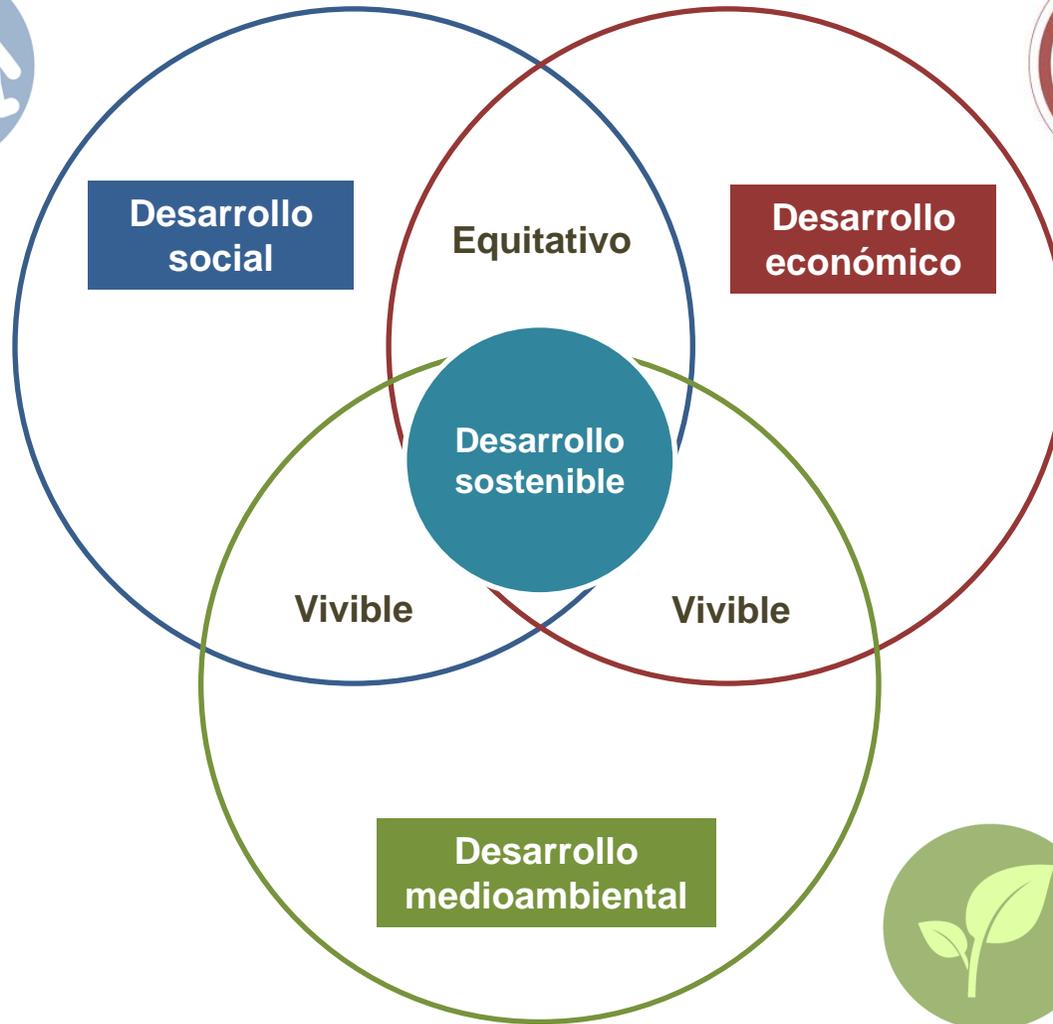


En el cual aparecen macrotendencias relevantes que van a tener un fuerte impacto en el cambio que la gestión pública necesita

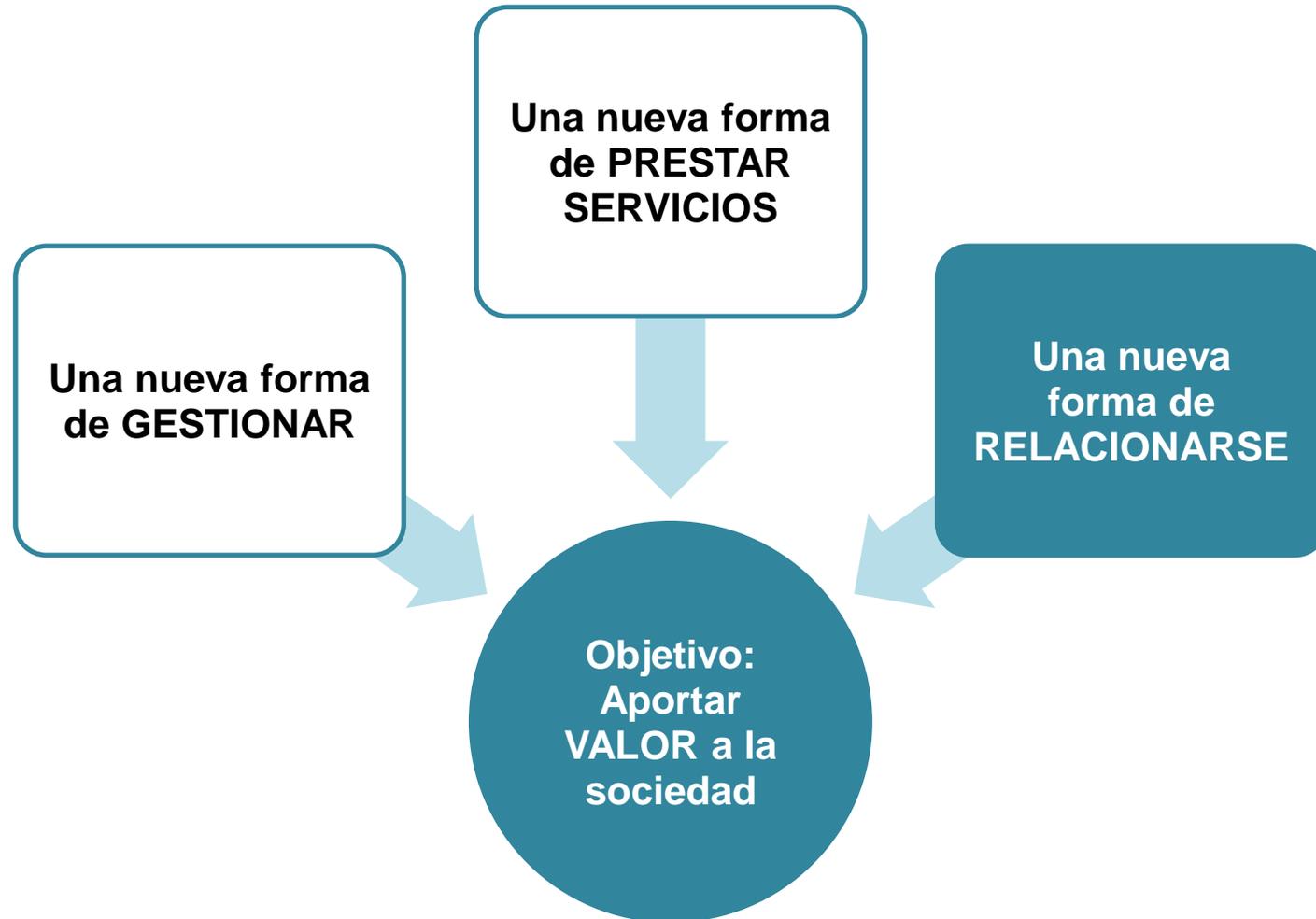


Todo esto va a exigir nuevas formas de actuar en lo público

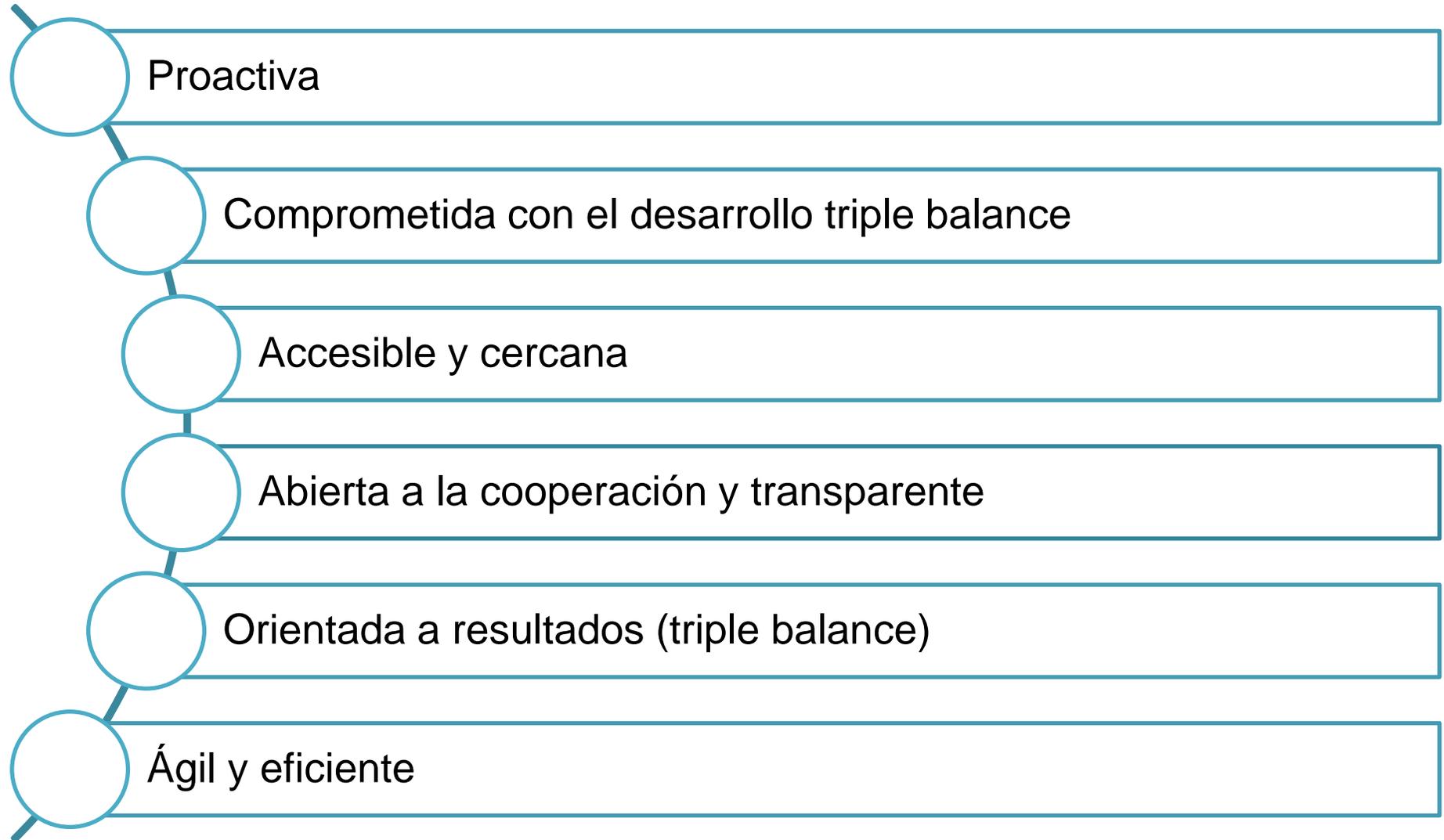




Retos para una gobernanza avanzada

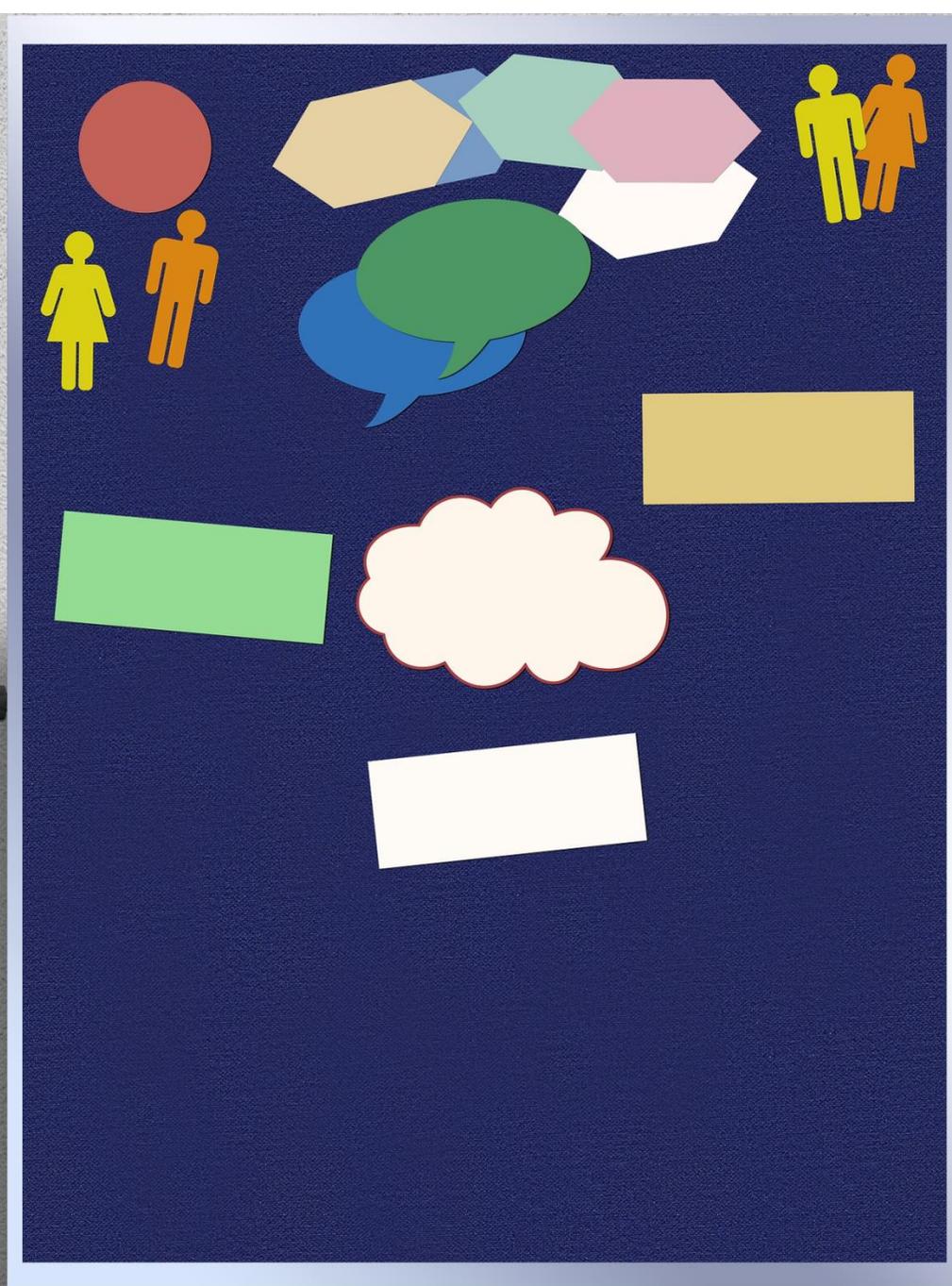


La visión: la Administración Pública que queremos

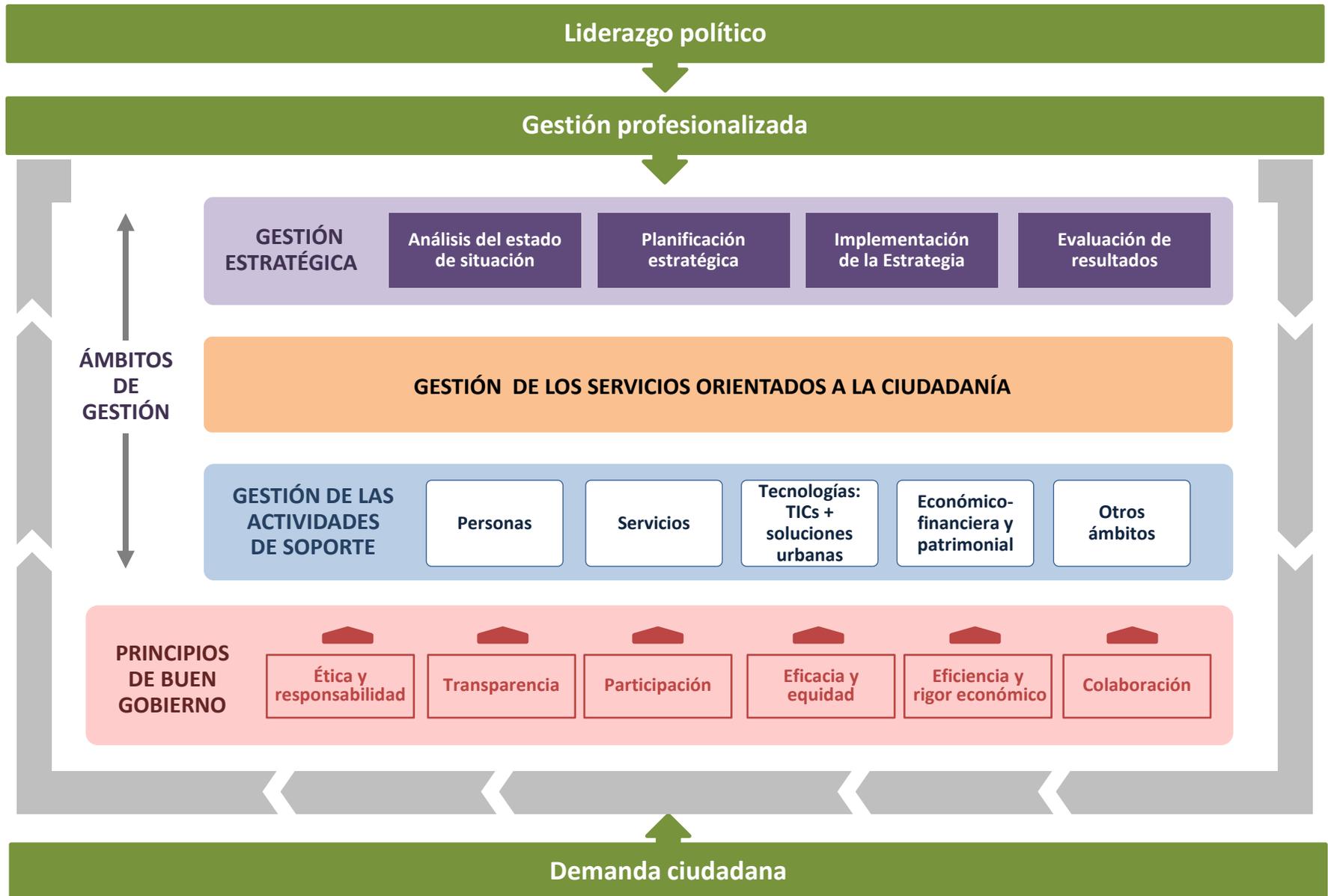


GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA: elementos de su definición

- ❑ Cumplir los **compromisos** adquiridos frente a la ciudadanía
- ❑ Con el máximo nivel de **eficacia y eficiencia**, reduciendo la carga que generan los servicios públicos
- ❑ Buscando el máximo **valor** aportado a la sociedad
- ❑ **Gestionando** la contingencia y llevando a cabo un seguimiento continuado de las actuaciones desarrolladas
- ❑ Todo ello con los mejores **sistemas de participación, conductas éticas, planificación y transparencia**



El modelo conceptual de Gestión Pública Avanzada



Aplicando los principios del Buen Gobierno



Legalidad	Consenso	Equidad
Ética	Responsabilidad	Participación
Transparencia	Rendición de cuentas	Rigor económico
Eficacia	Eficiencia	Sensibilidad
Colaboración	...	

Agentes clave y su papel en la gestión avanzada

Equipo político

- LIDERAZGO

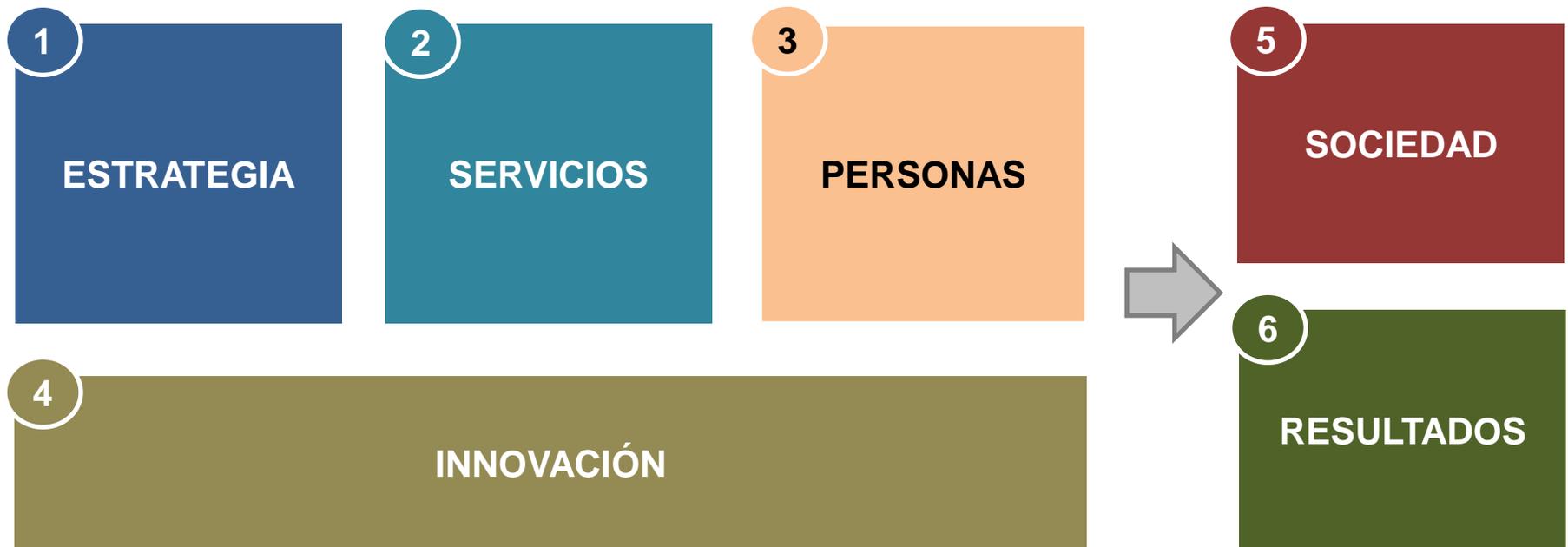
**Equipo directivo
y técnico**

- LIDERAZGO
- GESTIÓN PROFESIONALIZADA

Ciudadanía

- INVOLUCRACIÓN
- EXIGENCIA RESPONSABLE

Ejes del Modelo de Gestión Pública Avanzada



10

tendencias a
tener en cuenta
en materia
de Gestión
Pública Local



1) Rendición de cuentas. Mucho más allá de lo que ganan las y los políticos

Rendición de cuentas **ECONÓMICA**

Rendición de cuentas del
**CUMPLIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS
Y OBLIGACIONES LEGALES**

Rendición de cuentas de **RESULTADOS
(EFICACIA, EFICIENCIA, EQUIDAD,
IMPACTO,...)**



Dinámica evolutiva de la demanda social de transparencia: el caso de un Ayuntamiento

0.0

Transparencia:
¿para qué?

1.0

¿Cuánto gana mi
Alcalde o Alcaldesa?

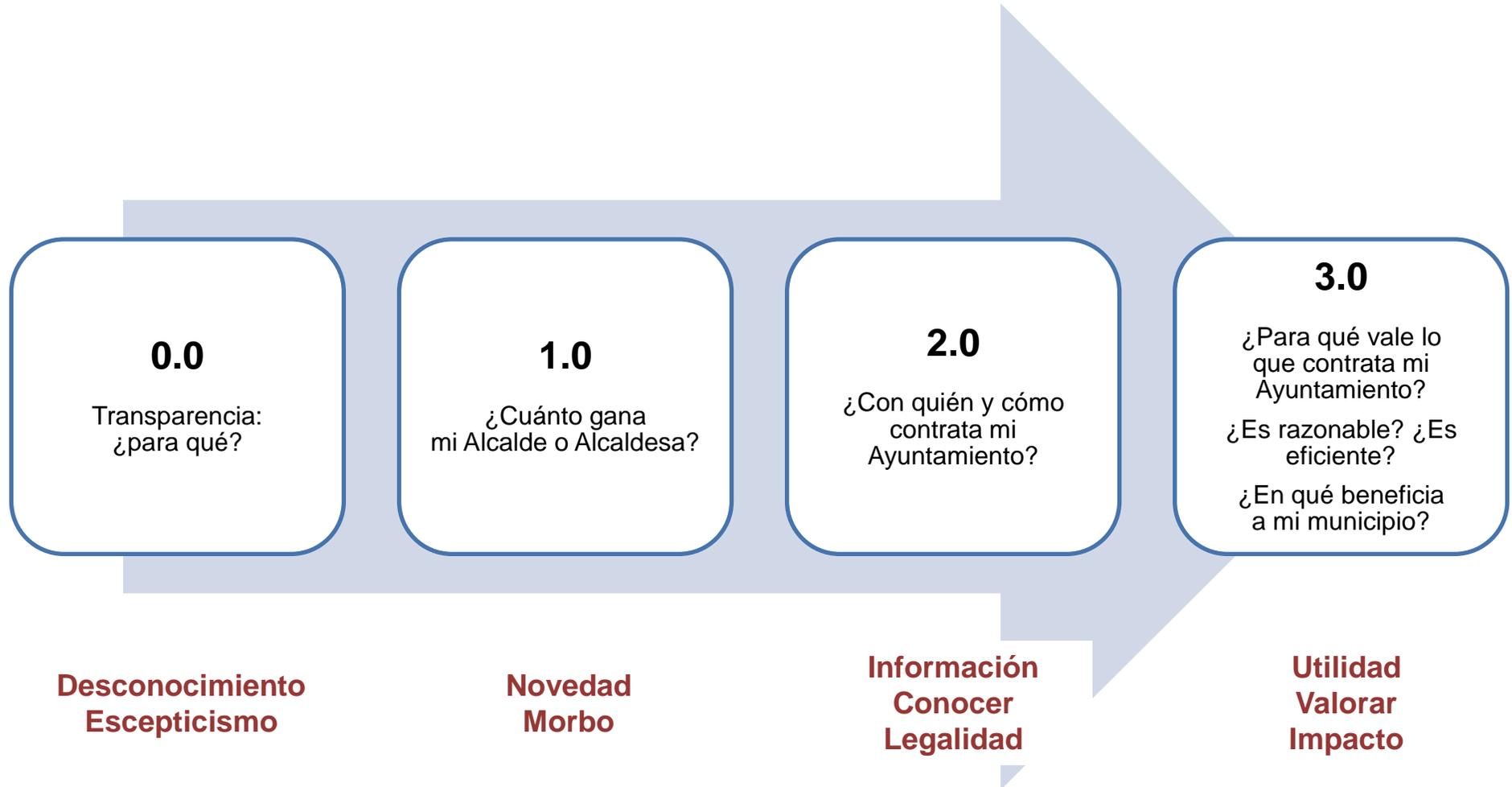
2.0

¿Con quién y cómo
contrata mi
Ayuntamiento?

3.0

¿Para qué vale lo
que contrata mi
Ayuntamiento?
¿Es razonable? ¿Es
eficiente?
¿En qué beneficia
a mi municipio?

¿Cuáles son las palabras clave de cada etapa?



2) Un nuevo instrumento protagonista: el PLAN DE MANDATO

- ❑ Compromisos concretos para 4 años
- ❑ Rendición de cuentas continuada (mínimo, anual)
- ❑ Espacio web + espacios físicos de rendición de cuentas
- ❑ Mostrar/demostrar “evidencias” de cumplimiento

3) Del “lenguaje ADMINISTRATIVO” al “lenguaje CIUDADANO”

- ❑ Lenguaje en lectura fácil
- ❑ Tablas, gráficos, esquemas,...
- ❑ CARTERAS DE SERVICIOS igual de importantes que los Manuales de Trámites

4) Un modelo de participación 360°

- ❑ Mayor peso de la ciudadanía no organizada en los procesos de participación
- ❑ Potencial de la participación on-line
- ❑ Nuevos espacios para la participación. Acercándose más a los stakeholders.
- ❑ Un paso más en la participación: Avanzando hacia la CO-CREACIÓN



5) Comprometiendo calidad en la prestación de los servicios públicos: las Cartas de Servicio

- Extenderlas a todos los servicios básicos
- Compromisos transparentes y objetivables
- Realizar y publicar evaluaciones

6) La evaluación como actividad central de la gestión pública

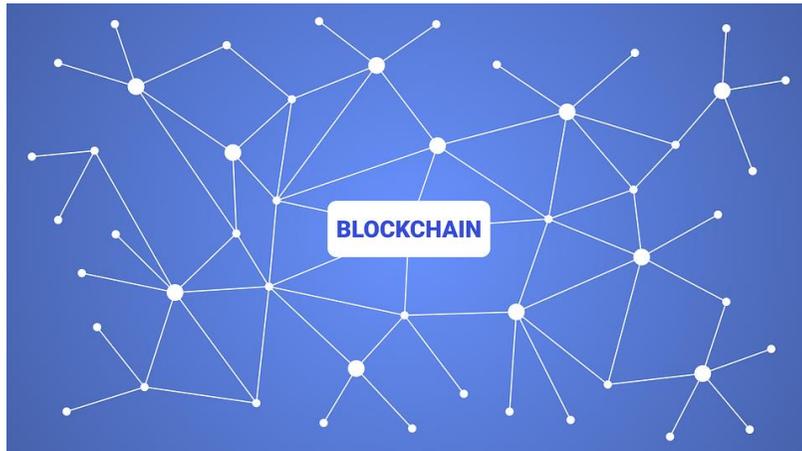
- ❑ Evaluación ex-ante
- ❑ Incorporar dimensiones avanzadas a la evaluación: coherencia, equidad, cobertura, eficiencia, impacto,...



7) El protagonismo del “dato”

- Open Data (datos abiertos)
- Big data (inteligencia de datos)
- Cuadros de mando estratégicos

8) Las tecnologías que vienen



9) “Nuevas” personas para nuevos retos

- Competencias personales
- Trabajo por proyectos
- Personas enfocadas a generar valor
- Rol dinamizador
- Formación, formación, formación

**10) Una ciudadanía más INTELIGENTE,
más COMPROMETIDA
y con más VALORES COLECTIVOS
que va a EXIGIR PROFUNDIZAR de forma
sustancial en el GOBIERNO ABIERTO
y en una GESTIÓN PÚBLICA LOCAL
MÁS EFICAZ Y EFICIENTE**



Muchas gracias

@josebaegia

joseba@desarrollando360.com

blog www.desarrollando360.com